

Leveringsvoorwaarden dienstverlening uittreksels uit het NRO

CBG, februari 2024

Aanvragen en levertijd

- De leveringstijd volgens normaal tarief is vanaf het moment van betaling maximaal 14 werkdagen (maandag t/m vrijdag).
- De leveringstijd volgens spoed tarief is vanaf het moment van betaling maximaal twee werkdagen (maandag t/m vrijdag).
- Er zit geen limiet op het aantal personen bij aanvragen uit het NRO.
- In het weekeinde en algemeen erkende Nederlandse feestdagen is er geen dienstverlening vanuit het NRO.
- De resultaten van een aanvraag via het online aanvraagformulier worden uitsluitend digitaal aan de klant geleverd, via het klantportaal Mijn CBG.
- Aanvragen en retourzendingen van de mogelijke resultaten per post worden alleen gehonoreerd wanneer er geen ander alternatief is. Voor deze dienstverlening zullen extra kosten in rekening worden gebracht. De leveringstijd voor deze dienstverlening is vanaf het moment van binnenkomst maximaal 21 dagen.
- Aanvragen van overheidsinstellingen worden via een apart portaal behandeld. Neem hiervoor contact op met nro@cbg.nl.

Tarieven en betaling

- Het basistarief voor de levering van een uittreksel wordt jaarlijks bepaald door het Ministerie van Binnenlandse Zaken, gepubliceerd in de Regeling BRP. Zie voor het tarievenoverzicht: [\[link\]](#).
- Het CBG hanteert een minimumtarief ter hoogte van de prijs van twee aangevraagde persoonsnamen. Dit staat vastgelegd in de Regeling BRP. Elke opvolgende aangevraagde persoon komt daar bovenop. De kosten voor het aanvragen van één of twee personen is dus gelijk.
- De korting voor klassieke vrienden geldt pas voor bedragen boven het minimumtarief ter hoogte van de prijs van twee aangevraagde persoonsnamen.
- De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken. De nieuwe tarieven worden gepubliceerd op de website van het CBG.
- Het tarief voor spoedaanvragen wordt per aangevraagde persoon berekend, er geldt geen basistarief.
- Bij aanvragen uit het buitenland wordt transferprovisie doorberekend. Zie hiervoor het tarievenoverzicht: [Uittreksels PK/PL's \(cbg.nl\)](#)
- Bij aanvragen met meer dan 100 personen wordt een kortingstarief gehanteerd. Zie hiervoor het tarievenoverzicht: [Uittreksels PK/PL's \(cbg.nl\)](#)
- De kosten van aanvragen uit het NRO worden berekend per gezochte persoon. Het CBG houdt zich niet verantwoordelijk voor onvolledig ingediende aanvragen, waardoor een resultaat niet gevonden/geleverd kan worden. Restitutie bij geen of onvolledig behaald resultaat is niet mogelijk.

Geleverde product

- Resultaten worden geleverd als pdf-bestand.
- Een geleverde scan van een persoonskaart heeft een grootte van circa 1,5 MB.
- Het leveren van grotere bestanden dan hetgeen wordt toegestuurd is niet mogelijk.
- Een scan van een persoonskaart wordt volgens bepalingen in de wet BRP niet integraal geleverd. Daarom wordt gesproken over een uittreksel. De kerkelijke gezindte (vak 6) de naam van de schouwarts en de reden van overlijden zijn onleesbaar gemaakt. De gegevens vermeld in de vakken 23, 24 en 35 van de persoonskaart worden slechts verstrekt als het vervolggegevens betreft die behoren tot gegevens uit een ander vak van de persoonskaart die op grond van de Regeling BRP kunnen worden geleverd. Zie hiervoor [Hoe lees je een persoonskaart\(1939-1994\) en een persoonslijst\(1994-heden\) \(cbg.nl\)](#)
- Adresgegevens worden alleen geleverd wanneer het overlijden meer dan twintig jaar geleden is, onder meer ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de nabestaanden, die immers veelal op dezelfde adressen woonden of nog wonen.
- Er zijn verschillende redenen waarop de informatie op een persoonskaart of persoonslijst niet volledig is bijgehouden. Zie hiervoor het onderstaande overzicht van uitzonderingen op de volledigheid van Persoonskaarten/Persoonslijsten. Het CBG draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele onvolledigheden of incorrectheden.
- Toegezonden resultaten uit het NRO geven een bevestiging van een overlijden. Het is nadrukkelijk geen officieel document, in de zin dat het een overlijdensakte kan vervangen wanneer daar door een overheidsinstantie naar wordt gevraagd. Voor buitenlandse rechtbanken moet een overlijdensakte bij de gemeente waar het overlijden is gemeld worden aangevraagd.
- Resultaten zijn tot 12 maanden na levering in te zien op de persoonlijke Mijn CBG pagina. Na deze termijn behoudt het CBG zich het recht voor om resultaten te verwijderen, met het oog op het vrijhouden van serverruimte en energiebesparing.

Privacy

- Voor het gebruik van de persoonsgegevens die het CBG heeft ontvangen voor het leveren van uittreksels uit het Nationaal Register van Overledenen is een aparte [privacyregeling](#) opgesteld.
- De gegevens die de aanvrager verkrijgt zijn uitsluitend te gebruiken voor historisch (waaronder genealogisch) onderzoek.
- De aanvrager verklaart bij het indienen van een aanvraag op de hoogte te zijn van het feit dat op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens van levende personen, anders dan voor activiteiten met uitsluitend persoonlijke of huishoudelijke doeleinden, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Dit betekent bijvoorbeeld dat voor het op internet publiceren van persoonsgegevens van een levende persoon diens toestemming nodig is. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet toe op de handhaving van deze verordening.
- Het NRO is alleen toegankelijk voor personen die daartoe geautoriseerd zijn.
- Omdat het bij een aanvraag uit het NRO om een zakelijke transactie gaat, en het geleverde product in een afgeschermd omgeving wordt gezet, is aanmelding voor een CBG-account (inclusief opgave van adresgegevens) noodzakelijk. Het CBG heeft in haar [algemene privacyreglement](#) aangegeven hoe er met deze gegevens wordt omgegaan.

Uitzonderingen op de volledigheid van Persoonskaarten

- Personen die tijdens de Tweede Wereldoorlog zijn overleden in het buitenland zijn in veel gevallen niet opgenomen in het Nationaal Register van Overledenen.
- De datum waarop de naam en geboorteplaats en -datum van de betrokkene zijn vergeleken met de geboorteakte (vak 1). In sommige gevallen - met name wanneer betrokkene buiten Nederland werd geboren - was die vergelijking niet mogelijk.
- Het beroep en of men dit als hoofd ('h') of ondergeschikte ('o') uitoefende (vak 7). Hoewel men een verandering van beroep moest aangeven bij het bevolkingsregister gebeurde dat in de praktijk lang niet altijd. Daardoor zijn die gegevens vaak sterk verouderd en summier
- Tip: Aanvullingen verzamelen uit andere bronnen, zoals mededelingen van familieleden, adresboeken, kranten).
- De namen, geboorteplaatsen en -data van de ouders (vak 8). Toen men in 1938/1939 van iedere toen levende inwoner van Nederland een persoonskaart aanlegde, heeft men niet altijd kans gezien die gegevens over de ouders van betrokkenen te vermelden.
- Bij de invoering van de persoonskaart per 1 januari 1939 werden van de toen reeds gehuwde personen niet altijd de eventuele vorige huwelijken vermeld (vak 11 en 12).
- Gewoonlijk zijn de kinderen alleen vermeld op de kaart van het hoofd van de huishouding (in de praktijk meestal de vader) (vak 28 en 29).
- De kinderen die bij het aanleggen van de kaart niet meer thuis woonden behoeften niet op de keerzijde te worden vermeld (vak 28 en 29). Wel is van die kinderen een eigen persoonskaart gemaakt. Dat geldt uiteraard niet voor de kinderen die inmiddels waren overleden.

Uitzonderingen op de volledigheid van Persoonslijsten

- Namen, geboortedata en geboortegemeenten van ouders staan vermeld voor zover deze voorkwamen op de persoonskaarten.
- Verblijfplaats (historisch). Hierbij moet in aanmerking genomen worden dat het niet verplicht was oude adresgegevens van de persoonskaarten over te brengen op de persoonslijsten. In veel gemeenten is dat dan ook niet gebeurd. De gegevens ten aanzien van de woongemeenten zullen daarom doorgaans niet verder teruggaan dan de situatie per 1 oktober 1994. Hetzelfde geldt voor gegevens met betrekking tot een eventuele vestiging in en terugkeer uit het buitenland.
Tip: soms staan deze gegevens nog op de persoonskaart die is achtergebleven bij de gemeente waar de betreffende persoon op 1 oktober 1994 woonachtig was.
- Kinderen: Bij de invoering van de GBA waren gemeenten verplicht de gegevens van kinderen geboren vanaf 1 januari 1966 te 'koppelen' aan persoonslijsten van de ouders. Ten aanzien van eerder geboren kinderen gold die verplichting niet. Sommige gemeenten hebben eerder geboren kinderen wel gekoppeld. Andere deden dit niet. Dit verklaart waarom kinderen (geboren voor 1 januari 1966) soms ontbreken in de persoonslijst van hun ouders. In de GBA/BRP zijn persoonslijsten van kinderen 'gekoppeld' aan die van beide ouders. Dit heeft tot gevolg dat informatie over kinderen (familienaam, voornamen, geboortedatum en geboortegemeente) voorkomt op zowel de persoonslijst van de vader als op die van de moeder. Gegevens met betrekking tot het vertrek van kinderen uit het gezin komen niet voor op de persoonslijst van de ouders. Die informatie wordt bijgehouden op de persoonslijsten van de kinderen zelf. Op de persoonslijst van een ouder komt ook geen aanduiding voor waaruit het geslacht van een kind kan worden afgeleid (dat blijkt immers binnen de GBA/BRP uit de persoonslijst van het betrokken kind).