

Jaarverslag

Inhoud

1.	Voorwoord.....	2
2.	Inleiding.....	3
3.	Missie en visie.....	4
3.1.	Raad van toezicht & directie	4
3.2.	Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2020.....	5
3.3.	Samenstelling van de directie in 2020.....	5
4.	Prioriteiten 2020.....	6
4.1.	Institutionele verankering	6
4.2.	Strategie 2021-2024.....	6
4.3.	Corona.....	7
5.	Communicatie, Marketing en Public Relations.....	8
5.1.	Interne communicatie.....	8
5.2.	Marketing.....	8
5.3.	Evenementen.....	8
5.4.	Vrienden.....	9
6.	Producten	10
6.1.	Onderzoek en expertise	10
6.2.	CBG.nl.....	10
6.3.	Nationaal Register van Overledenen (NRO)	11
6.4.	WieWasWie.....	12
6.5.	CBG Stambomen	14
6.6.	CBG Bibliotheek en verzamelingen	14
6.7.	CBGFamiliewapens.....	15
6.8.	CBGFamilienamen	16
7.	Projecten	17
7.1.	Vele Handen: HAL	17
7.2.	Oorlogsbronnen: Duitse akten en Rode Kruis kaarten	17
7.3.	Herinneringsprentjes: Familysearch.....	17
7.4.	RKD e-learning.....	18
7.5.	Digitalisering Centraal Archief Overledenen	19
7.6.	75 jaar CBG.....	19
8.	Bedrijfsvoering.....	20
8.1.	ICT en Informatievoorziening.....	20
8.2.	Informatiebeveiliging en gegevensbescherming.....	23
8.3.	Financiën & Administratie.....	23
8.4.	Organisatie & Personeel.....	24
9.	Begroting 2021	27

1. Voorwoord

Het CBG is 75 jaar geleden opgericht. In de oprichtingsakte is te lezen dat de oprichters met het oprichten van de stichting stamboomonderzoek en aanverwante wetenschappen willen bevorderen en daarvoor een collectie willen beheren en beschikbaar stellen. Al 75 jaar zet het CBG zich onverminderd in om er voor te zorgen dat ieder zijn of haar familiegeschiedenis kan leren kennen.

Het jubileumjaar was een jaar van herbezinning. Na een lastige periode met een reorganisatie en veel wisselingen in de leiding, mocht ik op 1 januari 2020 van start gaan bij het CBG. Ik ontdekte een hechte groep collega's voor wie stamboomonderzoek en familiegeschiedenis centraal staan. Samen hebben wij gezien dat er een mooie toekomst is voor het CBG waarin wij van betekenis kunnen zijn voor ieder die zijn of haar familiegeschiedenis wil onderzoeken. Of je nu Nederlander bent met buitenlandse roots, buitenlander met Nederlandse roots, of iemand waarvan de familie al generaties in dezelfde stad of zelfs straat woont. Voor iedereen is er meer te ontdekken en zijn er bijzondere verhalen te vinden.

Het CBG mag werkgever zijn van medewerkers die er al jaren werken en van jonge mensen die er een loopbaan beginnen. Vrijwilligers blijven jaren actief en onlangs mocht ik nog een bedankbrief sturen naar een Vriend die al vanaf de oprichting het CBG ondersteunt. We hebben elkaar moeten missen in het Coronajaar en elkaar gezien via online vergaderingen en webinars. Met de vrijwilligers was intensief contact via mail en er werden foto's heen en weer gestuurd.

Ik wil graag afsluiten met de mooie woorden van een collega die in 2020 alweer 45 jaar werkzaam is bij het CBG. Hij schreef aan onze vrijwilliger: "Hopelijk kunnen we dan ergens dit najaar het glas gaan heffen op het nieuwe CBG. Een CBG dat vooruitstrevend is en niet bang is om zijn nek uit te steken. Een CBG dat het stoffige imago van de laatste jaren afwerpt en kijkt naar de toekomst. Heel graag willen wij dat met jullie gaan beleven."

Heel graag beleef ik dat met jullie allemaal.

Bernadine Ypma

Directeur-bestuurder CBG | Centrum voor familiegeschiedenis

Wie ben ik? Wat is mijn geschiedenis? Wie zijn mijn voorouders? Met wie deel ik mijn geschiedenis? En, welke plek heeft mijn familie in de wereldgeschiedenis?

Vragen die vast weleens bij je opkomen. Het onderzoeken van je familiegeschiedenis helpt je bij het vinden van deze antwoorden. Door te luisteren naar familie verhalen, door onderzoek in bronnen en tegenwoordig steeds vaker door DNA-onderzoek.

In een wereld die in hoog tempo verandert, zoeken velen naar houvast. Naar een thuisgevoel. Het CBG | Centrum voor familiegeschiedenis is er voor hen.

Wij zijn er voor startende onderzoekers tot ervaren genealogen, voor onderzoekers met Utrechtse voorouders of Surinaamse. Als landelijk expertise- en informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis helpen wij jou met het vinden van je roots.

1. Inleiding

Het CBG heeft in 2020 de focus gelegd op enerzijds het ontwikkelen van een nieuwe koers en anderzijds het neerleggen van een stevig fundament om de ambities voor de toekomst waar te maken. Dat stevige fundament had te maken met de financiële bedrijfsvoering, de technische kantooromgeving, de organisatie-inrichting en ten slotte de huisvesting. In dit jaarverslag komen de verschillende onderdelen aan bod.

Het Meerjarenbeleidsplan 2021-2024 is met alle medewerkers samen opgesteld. Dat is een arbeidsintensief, maar ook een heel aangenaam proces geweest. In navolging van het beleid is ook gekeken naar de organisatie-inrichting.

In 2020 heeft het CBG in navolging van de rapportage van het programma Grondig de begroting op een andere leest geschoeid. Dit ging in samenwerking met het Nationaal Archief en het ministerie van OCW. Binnen deze prettige samenwerking is een begroting ontstaan waar de door OCW gesubsidieerde taakuitvoering en de niet-gesubsidieerde activiteiten van het CBG van elkaar gescheiden zijn. Een tweede stap in dit proces was het onderzoeken van de mogelijkheden om de subsidiebeschikking niet jaarlijks te laten plaatsvinden, maar een manier te vinden die meer zekerheid geeft aan het CBG. In overleg met het Nationaal Archief en OCW is de stap gezet naar de oprichting van een Dienst van Algemeen Economisch Belang (DAEB) waarmee het CBG een meer duurzame financiële basis heeft van tien jaar. Een grote wens van het CBG is in 2020 mogelijk gemaakt. Op basis van een financiële bijdrage van het ministerie van BZK worden de zes miljoen persoonskaarten gescand en geïndexeerd.

De technische kantooromgeving van het CBG was aan onderhoud toe. Tegelijkertijd werkte een flink deel van de medewerkers vanaf maart 2020 thuis om daarmee tegemoet te komen aan de maatregelen van de Rijksoverheid in het kader van Corona. Dit samen was aanleiding om de technische kantooromgeving, zowel software als hardware, in een keer aan te pakken. De medewerkers hebben zich tijdens deze verandering kranig gehouden en er is enthousiasme over de nieuwe digitale apparaten evenals de digitale Teams omgeving waarin gewerkt kan worden.

Het CBG is klaar voor een mooie toekomst. In het jubileumjaar is ervoor gekozen terug te gaan naar de plek die jarenlang het hart van het CBG was: de oude bronzenzaal. Dat wordt ons nieuwe kantoor waar wij flexibel kunnen werken, samenwerkingspartners kunnen ontvangen en de projecten kunnen gaan uitvoeren.

Met dit jaarverslag sluit het CBG een ongebruikelijk jaar af. Wij hopen u allen te mogen ontvangen in ons nieuwe kantoor in 2021.

2. Missie en visie

Het CBG | Centrum voor familiegeschiedenis heeft in 2020 een nieuw meerjarenbeleidsplan opgesteld met daarin de ambities en plannen voor de periode 2021-2024. Dit meerjarenbeleidsplan is gezamenlijk ontwikkeld door alle medewerkers van het CBG.

Het is onze gezamenlijke ambitie om onderzoek naar familiegeschiedenis te stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zijn of haar familiegeschiedenis kan leren kennen. Nederlanders hebben wortels over de hele wereld en over de hele wereld wonen afstammelingen van Nederlanders. Kennis van je familiegeschiedenis draagt bij aan de fundamentele behoefte van identiteitsvorming, aan het 'weten wie je bent en waar je vandaan komt'. Kennis van je familiegeschiedenis biedt persoonlijke worteling in een wereld die in hoog tempo verandert en inzicht in en verbinding met de wereldgeschiedenis waar jij en je familie deel van uitmaken.

Van beginnende onderzoeker tot ervaren genealoog, of iemand nu Utrechtse of Surinaamse voorouders heeft, iedereen moet eenvoudig toegang hebben tot de bronnen voor het onderzoek naar zijn of haar familiegeschiedenis. Onze kerncollectie komt dan ook de komende jaren steeds meer digitaal beschikbaar en onze kennis en expertise zijn online vindbaar en te gebruiken. Ook zijn wij het belangrijkste (digitale) knooppunt tussen de Nederlandse, Europese en internationale instellingen en bedrijven die actief zijn op het gebied van familiegeschiedenis. Wij werken vanuit onze vijf waarden: vakkundig, enthousiast, open, zorgvuldig en behulpzaam.

2.1. Raad van toezicht & directie

Aan het begin van het verslagjaar bestond de Raad van Toezicht uit Jan de Boer (voorzitter), Mirjam de Baar (vicevoorzitter), Ilse Puls en Teun van der Vorm. Jan de Boer legde zijn voorzitterschap in oktober 2020 neer waarna Teun van de Vorm het voorzitterschap interim over heeft genomen. Aan het einde van het jaar zijn besluiten genomen rondom de werving van een nieuwe voorzitter.

In oktober werden twee nieuwe leden welkom geheten. Toine Pieters, directeur van het Freudenthal Instituut, en Emmanuel Lokin, hoogleraar ondernemingsrecht aan de Universiteit Utrecht en verbonden aan Stibbe.

De Raad van Toezicht vergaderde in 2020 drie keer online (2 juni, 20 oktober en 8 december). In het voor- en najaarsoverleg met de algemeen directeur van het Nationaal Archief zijn de jaarstukken over 2019, de (financiële) ontwikkelingen in 2019 en de begroting 2020 besproken, met de directeur-bestuurder, plaatsvervangend directeur en coördinator financiën en administratie van het CBG. De interim voorzitter sloot aan bij het najaarsoverleg met het Nationaal Archief op 8 december. Dit heeft o.a. geleid tot de definitieve vaststelling van de subsidie 2020, en de instemming van de subsidiegever met de begroting 2021. In 2020 heeft het CBG in navolging van de staatssteuntoets en het rapport van het programma Grondig de financiële verantwoording volledig aangepast. Tegelijkertijd is er een stap gezet om de vaststelling van de subsidie van jaarlijks naar een meerjaren vaststelling te laten gaan. Dat is eind 2020 rond gekomen met het besluit een DAEB op te richten. De verantwoordingscyclus verandert daarmee. In de paragraaf over de financiën in dit jaarverslag zal er verder ingegaan worden op deze positieve ontwikkeling.

De aandacht van de Raad van Toezicht was naast het financieel toezicht (kwaliteit en inhoud financiële rapportages, jaarstukken en begroting) gericht op de ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleid.

2.2. Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2020

Naam	Functie
Jan de Boer (tot 2 oktober 2020)	voorzitter
Teun van der Vorm (lid en vanaf 2 oktober interim-voorzitter)	voorzitter a.i.
Mirjam de Baar	vicevoorzitter
Toine Pieters (vanaf 20 oktober)	lid
Emmanuel Lokin (vanaf 20 oktober)	lid
Ilse Puls	lid

2.3. Samenstelling van de directie in 2020

Naam	Functie
Bernadine Ypma	directeur-bestuurder
Rob van Drie	plv. directeur

3. Prioriteiten 2020

3.1. Institutionele verankering

Als landelijk expertise- en informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis markeerde het CBG zich in 2020 als nationaal knooppunt voor de genealogie in Nederland. Het aantal deelnemende instellingen aan WieWasWie is gegroeid waardoor er nog meer invulling kan worden gegeven aan deze samenwerking op het gebied van de genealogie. Een bijzondere samenwerking die vorm heeft gekregen in 2019 is een project rondom de ontsluiting van de passagierslijsten van de Holland Amerika Lijn. Dit project liep in 2020 door en wordt in 2021 afgerond. Dit is een samenwerkingsproject met het Stadsarchief Rotterdam en de Stichting Droom en Daad. Het CBG was ook actief als lid van de stuurgroep van het Netwerk oorlogsbronnen. Het programma eindigt in 2021 en er is in 2020 gezocht naar een goede borging van het netwerk, de kennis en de digitale infrastructuur. De inspanning voor dit innovatieve programma loopt in 2021 door.

Het CBG is door het Ministerie van BZK aangemerkt als derde die werkzaamheden verricht met een gewichtig maatschappelijk belang aan wie systematisch informatie verstrekt kan worden ten behoeve van de bijhouding van een registratie betreffende overleden personen (Besluit basisregistratie personen). De registratie is bekend onder de naam Nationaal Register Overledenen (NRO) en vormt een onmisbaar onderdeel van de genealogische infrastructuur van Nederland. Voor 2020 is het prioriteit om de positie van het CBG als autoriteit en regisseur van historische identiteitsgegevens verder institutioneel te verankeren, bijvoorbeeld vanuit het 'Programma Mens Centraal'.

In december 2018 is in opdracht van het Ministerie van BZK met het Programma Mens Centraal en de Kamer van Koophandel het project Aanpak Levensgebeurtenissen gestart. Het project komt voort uit doelstellingen in NLDigibeter voor het persoonlijker maken van de dienstverlening van de overheid. Als eerste levensgebeurtenis is 'Er is iemand in je omgeving overleden' opgepakt, mede naar aanleiding van het onderzoek van de Nationale Ombudsman over problemen rond post aan overledenen. Doel: een meer integrale informatievoorziening en dienstverlening van de overheid voor nabestaanden. De aanpak is gericht op wat nabestaanden echt nodig hebben van de overheid en overstijgt de grenzen van overheidsorganisaties. Het CBG is in beeld gekomen door het Nationaal Register Overledenen (NRO) en het onderzoek naar erfgenamen in opdracht van het Rijksvastgoedbedrijf. Het CBG kan de dienstverlening rondom overlijden persoonlijker en makkelijker maken. Op 28 oktober presenteerde Bernadine Ypma het product hit-no hit aan staatssecretaris Raymond Knops tijdens zijn digitale werkbezoek 'levensgebeurtenissen en duurzaam ondernemen'. De uitwerking rondom erfgenamen-onderzoek voor het Rijksvastgoedbedrijf en notarissen en de uitwerking van hit-no hit is gestart in 2020 en loopt door in 2021.

Internationaal wordt de rol van het CBG als nationale hub ook gezien, waardoor zowel een samenwerking met Ancestry bestaat als met het Amerikaanse FamilySearch.

3.2. Strategie 2021-2024

Het CBG|Centrum voor familiegeschiedenis heeft een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de periode 2021-2024. Dit meerjarenbeleidsplan is gezamenlijk ontwikkeld door alle medewerkers van het CBG. Voor het ontwikkelen van het beleid is gebruik gemaakt van het model Strategische Dialoog van Berenschot. Met deze methode kijkt de organisatie van buiten naar binnen en andersom, waarbij de

medewerkers een actieve rol hebben in het proces. De medewerkers zijn verdeeld in onderzoeksgroepen en hebben elk een thema opgepakt. Zo zijn de medewerkers volop betrokken en zijn hun kennis en ervaring in het plan verwerkt. Het wordingsproces heeft geresulteerd in een nieuwe koers. Wij gaan de komende beleidsperiode inzetten op het realiseren van vier ambities. Deze vier ambities zijn in dit meerjarenbeleidsplan uitgewerkt in vier programmalijnen. Binnen de programmalijnen zijn projecten benoemd, zoals het samenvoegen van de websites tot een portal; het digitaliseren en digitaal ontsluiten van de collecties en het door ontwikkelen van WieWasWie.

Het Meerjarenbeleid is in de najaarsvergadering op 8 december 2020 besproken met het Nationaal Archief en vastgesteld.

3.3. Corona

Het afgelopen jaar was een ongewoon jaar met het uitbreken van de wereldwijde pandemie. Het CBG heeft enkele jaren geleden een digitale koers uitgezet en dat bleek in deze periode een goede keuze. De verschillende klantgroepen konden het gehele jaar bij het CBG terecht voor dienstverlening en onderzoek. Het was een uitdaging om de dienstverlening rondom de persoonskaarten en het onderzoek zo goed mogelijk door te laten lopen. Er ontstond tijdens de eerste en tweede lock-down enige vertraging in de dienstverlening die in periode waarin de maatregelen werden versoepeld ingehaald konden worden. De telefonische bereikbaarheid van het CBG was enige tijd beperkt. Door de oprichting van de servicedesk is dat nu verleden tijd en kan de klant weer rekenen op een prettig contact en efficiënte beantwoording van zijn of haar vragen.

Het CBG heeft de maatregelen vanuit de overheid gevolgd en vanaf maart zijn een groot aantal van de medewerkers vanuit huis gaan werken. De medewerkers die direct met de collectie moeten werken werden voorzien van mondkapjes en aanverwante middelen en het rooster werd aangepast zodat er in kleinere teams gewerkt kon worden. Door in een kleiner team te werken kan de afstand van 1,5 meter goed in acht genomen worden. Om het thuiswerken te faciliteren is een thuiswerkbeleid opgesteld, is de digitale kantooromgeving aangepast en is iedereen voorzien van een laptop, mobiele telefoon en andere middelen die nodig zijn om het werk te kunnen verrichten vanuit huis.

4. Communicatie, Marketing en Public Relations

4.1. Interne communicatie

In een platte organisatie is veel informeel overleg en zijn de lijnen kort. Om ervoor te zorgen dat medewerkers, vrijwilligers en leidinggevenden juiste en eenduidige informatie zo veel mogelijk tegelijkertijd ontvangen is de interne communicatie structureel verankerd in de organisatie. In het afgelopen jaar is de organisatie vanaf maart grotendeels vanuit huis werkzaam geweest. Om dit te faciliteren is er een thuiswerkbeleid opgesteld, zijn de medewerkers voorzien van een thuiswerkplek. Ter ondersteuning is in eerste instantie gebruik gemaakt van de online vergadertool Zoom, waarna een organisatie brede overstap naar MS teams is ingezet. Via Zoom hebben de medewerkers wekelijks deelgenomen aan de terugkoppeling, koffie- en borrelmomenten.

4.2. Marketing

In ons Meerjarenbeleid 2020-2024 hebben we geformuleerd wat de pijlers zijn voor de komende jaren en vanuit welke kernwaarden we dit doen. In de eerste stap hebben we de contentstrategie onder de loep genomen en veel gesprekken gevoerd met stakeholders over familiegeschiedenis. Wat levert het onderzoeken van je familiegeschiedenis op? Of het nu DNA onderzoek, orale geschiedenis of onderzoek via bronnen is, we helpen iedereen graag op weg door kennis te delen en de impact hiervan te meten.

In 2020 is het accent sterk komen te liggen op digitaal contact met onze doelgroepen mede door Corona. Veel mensen zijn thuis gaan opruimen en ontdekten bijzondere brieven, foto's en andere materialen op zolder die het zetje hebben gegeven om dit jaar hun familiegeschiedenis te onderzoeken. Het CBG heeft enkele jaren geleden voor een digitale koers gekozen en deze tijd maakte duidelijk dat dat een goede beslissing was. Stamboomonderzoek kon ook in 2020 doorgaan vanuit huis.

Het televisieprogramma *Verborgenen* verleden inspireerde de vaste kijker weer om de eigen familiegeschiedenis te ontdekken. Met ons vooronderzoek, stappenplan, CBG bronnen en de geboden kennispagina's (inclusief zoektips) *Verborgenen* verleden helpen we de bezoeker op weg. We zien ook dat bepaalde thema's in het bijzonder aanspreken in het 75ste bevrijdingsjaar, denk aan bijvoorbeeld *Je Indische stamboom*, de Tweede Wereldoorlog en Militaire voorouders of DNA en familiegeschiedenis.

4.3. Evenementen

De afgelopen edities van het Famillement waren een groot succes, met groeiende belangstelling, waardering en bezoekerscijfers. Het Famillement is het grootste evenement op het gebied van familiegeschiedenis in Nederland. Het is een gratis evenement dat zowel leken als gevorderden op het terrein van (familie)-geschiedenis veel te bieden heeft. Het CBG organiseert het Famillement tweejaarlijks telkens met een regionale partner-organisatie.

In 2020 stond het Famillement op de agenda, deze keer georganiseerd in samenwerking met Stadsarchief Amsterdam. Het zou een groots evenement worden, waarbij we mikten op 5.000 deelnemers en waar al diverse sponsors hun bijdrage aan hadden toegezegd. Het Famillement zou dit jaar extra bijzonder zijn vanwege het 75-jarig bestaan van de organisatie. Helaas gooide Corona roet in het eten en hebben wij het evenement uitgesteld. In plaats van het fysieke evenement zijn wij op zoek gegaan naar een digitale vorm. In samenwerking met Stadsarchief Amsterdam hebben we

een serie *Famillement Thuis* webinars georganiseerd. Elk webinar had een eigen thema, waaronder Indische roots, oorlogsbronnen en stamboomonderzoek voor beginners. De webinars waren vanaf de start een groot succes en trokken per keer 100 tot 300 digitale bezoekers. Bijzonder om te zien was dat nieuwe doelgroepen de webinars wisten te vinden, waaronder jongeren en vrouwen. Het organiseren van digitale evenementen is goed bevallen en wordt een vast onderdeel van het portfolio van het CBG.

Begin 2020 heeft de tiende editie van Familiegeschiedenis in de Buurt plaatsgevonden. Het BHIC in Den Bosch was onze samenwerkingspartner en de dag was een succes. Het deelnemersaantal lag hoog evenals de waardering. Verderop in het jaar was een elfde editie gepland in Alkmaar. Deze editie is vanwege Corona verplaatst naar 2021.

Het CBG was dit jaar zichtbaar op de internationale conferentie RootsTech in Salt Lake City. Op 27 februari waren wij onderdeel van het Innovation and Tech Forum waarin de meest innovatieve projecten op het gebied van familiegeschiedenis werden gepresenteerd. Het CBG presenteerde daar het Link-project, onderdeel van WieWasWie. De presentatie is terug te kijken op <https://www.rootstech.org/video/innovation-and-tech-forum?lang=eng>.

4.4. Vrienden

De Vrienden van het CBG vormen het netwerk van relaties waarmee het CBG verbonden is met de maatschappij. De Vriendenabonnementen vormen daarnaast de basis voor de eigen inkomsten van het CBG en vertegenwoordigen ongeveer 16% van de baten.

We willen onze Vrienden blijvend binden door een abonnement op het grootste genealogische tijdschrift van Nederland, het bieden van toegang tot nieuwe diensten, korting op CBG producten en voordelen zoals gratis toegang tot genealogische evenementen, lezingen en het bieden van podia voor bijvoorbeeld het presenteren van het eigen onderzoek via de kanalen van het CBG.

In 2020 verschenen vier afleveringen van het CBG-kwartaalblad *Gen.magazine*. Het kwartaalblad is één van de kanalen waarmee het CBG zijn expertise uitdraagt en zijn vrienden informeert. Het publieksblad biedt een gevarieerd aanbod aan interviews, familie verhalen, bronnenwijzers, columns, boekbesprekingen, beeldverhalen en onderzoektips van ervaren onderzoekers. Elk nummer van *Gen.magazine* – met uitzondering van het juninummer – bevatte een themadossier met artikelen gewijd aan een bepaald onderwerp. In 2020 luiden de titels van de themadossiers: Genealogie van toen, Grote vaart en Duitsland. Doordat het thema van het juninummer in het teken zou staan van het Famillement in Amsterdam en dit evenement vanwege Corona geen doorgang kon vinden moest in een laat stadium geschakeld worden en verscheen dit nummer themaloos. Speciale vermelding verdient het maartnummer. Onder de noemer Genealogie van toen werd stilgestaan bij het 75-jarig jubileum van het CBG. In meerdere artikelen werd geschreven over de genealogiebeoefening in het verleden en over de oprichting van het CBG en de ontwikkeling die de organisatie heeft doorgemaakt. Bijzondere aandacht ging in 2020 uit naar de kwaliteit van de door auteurs aangeleverde kopij en de kruisbestuiving tussen *Gen.magazine*, de CBG-websites en de sociale media.

5. Producten

5.1. Onderzoek en expertise

Onderzoek en expertise ondersteunen de missie van het CBG om hét landelijke expertise- en informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis te zijn. Die invulling bestaat uit drie onderdelen:

1. Het bieden van kennis en voorlichting door middel van de beantwoording van algemene vragen, via e-mail en telefoon;
2. Het doen van onderzoek in opdracht voor zakelijke en particuliere klanten;
3. Het ontwikkelen en delen van nieuwe kennis.

Het CBG ondersteunt iedereen die onderzoek wil doen naar zijn of haar familiegeschiedenis. De ondersteuning bestaat uit gratis dienstverlening (beantwoording van vragen die schriftelijk binnenkwamen) en betaald onderzoek voor particuliere en zakelijke klanten. De dienstverlening vindt plaats via telefoon en e-mail, en door inzage te geven in archiefstukken op kantoor en via de studiezaal in het Nationaal Archief. In de periode na maart is de dienstverlening in meer of mindere mate beperkt geweest vanwege de maatregelen rondom Corona. Dat geldt natuurlijk voor de inzage in de fysieke archiefstukken, maar ook voor het onderzoek dat gebeurt in opdracht van onder andere particulieren, notarissen en het Rijksvastgoedbedrijf. Om dit onderzoek te kunnen verrichten is toegang tot de collectie, waaronder toegang tot de persoonskaarten nodig. De persoonskaarten beslaan een periode van 1939 tot 1994 en bestaan uit bijna 6 miljoen kartonnen kaarten. Vanwege de maatregelen rondom Corona kon dit archief minder actief geraadpleegd worden, wat tot vertraging van de dienstverlening heeft geleid. Het CBG heeft ingezet op een heldere en actieve communicatie aan de klant rondom de dienstverlening en Corona.

Het aantal vragen dat rechtstreeks via expertise@cbg.nl binnenkwam is ten opzichte van het voorgaande jaar met een kleine 50% gestegen, van 1.160 naar 1.511; het aantal genealogische vragen dat door het Nationaal Archief naar ons werd doorgestuurd is zelfs nagenoeg verdubbeld, van 575 naar 1.095. Het aantal onderzoeken in opdracht van notarissen en het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) is iets teruggelopen, van 936 in 2019 naar 833 in 2020. De notariële beroepsgroep, het RVB en Verborgen Verleden behoorden in 2020 ten aanzien van onderzoek tot de belangrijkste zakelijke klanten.

In 2019 en 2020 zijn samen met het RVB de werkzaamheden geanalyseerd die het CBG voor het RVB verricht. Tegelijkertijd vond in 2019 en 2020 overleg plaats met de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) en het RVB in het kader van het overheidsproject Mens Centraal van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Daarin werd onderzocht of het CBG een grotere rol kan spelen in het onderzoek naar erfgenamen bij nalatenschappen. Samen met de KNB is in 2020 uitwerking gegeven aan het beter zichtbaar maken van het doen van erfnamenonderzoek in opdracht door het CBG voor het notariaat.

5.2. CBG.nl

De centrale website van het CBG (www.cbg.nl) fungeert als digitaal kanaal voor de verspreiding en beschikbaarstelling van genealogische kennis- en expertise door het CBG en geeft toegang tot de verschillende collectiedatabases ('subsites'). Het biedt kennis, actualiteit, toegang tot de collectie en

gespecialiseerde databases van het CBG en informatie over CBG-producten. Via de website is ook de digitale versie van *Gen.magazine* te raadplegen.

Onder 'Actueel' doet het CBG verslag van belangrijke gebeurtenissen en evenementen en schrijven CBG-specialisten blogs over allerlei familiehistorische onderwerpen. In 2020 is een contentstrategie vormgegeven waarin zowel een visie op de inhoud van de content als de planning (regelmaat en cross-mediaal) is uitgewerkt. Eind 2020 is de strategie geïmplementeerd waarbij de implementatie doorloopt in 2021.

In 2020 is de implementatie van SingleSignOn afgerond. De klant kan nu op een van de websites inloggen en is dan ingelogd op alle websites van het CBG. Het project was op technisch en communicatief vlak een uitdaging. De druk op de helpdesk liep op na de implementatie. Voor de klant is deze voorziening een vooruitgang en maakt het gebruik van de CBG websites eenvoudiger.

5.3. Nationaal Register van Overledenen (NRO)

Het NRO waarborgt de historische identiteit van iedere Nederlander. In het licht van de ambities van de overheid ten aanzien van regie op gegevens vormt het NRO de landelijke registratie voor gegevens van overledenen (1939-heden). Het CBG voert een centrale registratie van overledenen zodat administratieve rompslomp wordt voorkomen, dienstverlening van de overheid en andere dienstverleners wordt verbeterd en genealogisch onderzoek wordt bevorderd. Het CBG heeft twee projecten lopen met als doel de dienstverlening uit het NRO te moderniseren.

Het eerste project behelst het moderniseren van de dienstverlening rondom de verstrekking van informatie uit de persoonskaarten. Het NRO is samengesteld uit de persoonslijsten vanaf 1994 en de persoonskaarten van 1939 tot 1994. In 2020 wil het CBG toewerken naar een NRO 2.0. Om dit mogelijk te maken is er in 2020 een onderzoek verricht naar de digitalisering en ontsluiting van de 6 miljoen kartonnen persoonskaarten. Het CBG wil de dienstverlening voor het verstrekken van uittreksels uit het persoonskaartenarchief moderniseren. Het proces gaat nu nog handmatig, op basis van de fysieke collectie. Het CBG zet in op digitalisering van de persoonskaarten en automatisering van het werkproces. Digitalisering en automatisering leidt tot een sneller en efficiënter dienstverleningsproces. Het CBG heeft een aanvraag voor een bijdrage voor het project ingediend en toegekend gekregen van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het project is per september van start gegaan en loopt door in 2021. De inspanningen in 2020 bestonden uit het verder uitwerken van het projectplan en het opzetten van de opdracht door de interne projectleider. Dit project is voor het CBG een belangrijke stap in het digitaliseren van de collecties en verdere modernisering van de dienstverlening en werkprocessen.

Het tweede project vond plaats onder de vlag van het Programma Mens Centraal. In samenwerking met Mens Centraal is specifiek gekeken naar de doorontwikkeling van de dienstverlening op basis van het NRO in het verlengde van het reeds bestaande erfgenamenonderzoek dat door het CBG wordt uitgevoerd ter voorkoming van onbeheerde nalatenschappen. In 2021 wordt er verdere uitwerking gegeven aan deze dienstverlening waarbij de focus ligt op de organisatorische inbedding en de marketingcampagne.

In 2020 heeft het CBG de volgende dienstverlening op basis van het NRO verleend:

- Individuele verstrekking: 42.471 (t.o.v. 43.649 in 2019) uittreksels van persoonskaarten en persoonslijsten. De maatregelen rondom het werken in de archiefruimten die vanaf maart 2020 van kracht zijn hebben invloed gehad op de dienstverlening. Om de veiligheid van de medewerkers zo veel mogelijk te garanderen is er een nieuw rooster opgesteld waarbij er gewerkt wordt met een kleinere bezetting en een zo efficiënt mogelijke indeling. Dit heeft geleid tot een achterstand die per 1 januari 2020 is opgelopen tot 7 weken. Het CBG zet in op heldere en actieve communicatie naar de klant over de dienstverlening.
- Drieëntwintig matchopdrachten voor drie verschillende wetenschappelijke en commerciële opdrachtgevers. Voor een bestaande opdrachtgever is een nieuwe meerjarenovereenkomst gesloten voor realtime hit/no-hitbevraging.

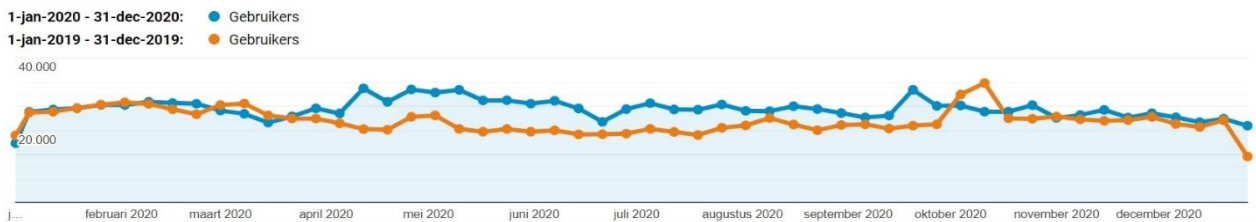
5.4. WieWasWie

WieWasWie is de samenwerkingspartner binnen de Nederlandse erfgoedsector op het gebied van het presenteren en ontsluiten van historische persoonsgegevens. Daarnaast is WieWasWie het digitale platform voor grote en kleine erfgoedinstellingen om gebruikers te bereiken en aan zich te binden. Als onderdeel van de digitale infrastructuur genealogie heeft WieWasWie als doel de nationale aggregator van genealogische data van Nederland te zijn en daarbij de kwaliteit voorop te stellen. WieWasWie is daarnaast uitdrukkelijk een deelnemersportaal waar grote en kleine erfgoedinstellingen een plek hebben om hun doelgroep te bereiken. In 2020 hebben twee nieuwe erfgoedinstellingen zich aan WieWasWie verbonden: het Stadsarchief Amsterdam en het Westfries Archief te Hoorn. Daarnaast is WieWasWie in 2020 uitgebreid met open data van het Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers, Streekarchief Langstraat Heusden Altena en Regionaal Archief Rivierenland.

Er is een upgrade uitgevoerd op de Elastic Search software (versie 5 naar versie 7). Hierbij zijn tevens extra Azure servers in gebruik genomen. Tegelijk met de upgrade van de Elastic Search software is de index van WieWasWie opgeschoond en opnieuw gegenereerd. Doordat verwijderde akten op de achtergrond in de index behouden bleven, was de index onnodig groot geworden met time-outs tot gevolg. Dit is opgelost met de herindexering. Tevens is er een aanpassing doorgevoerd waarbij levenloze en naamloze personen uit de index zijn verwijderd. Single Sign-On (SSO) is eind september gerealiseerd. Hierdoor kan de gebruiker in een keer inloggen bij WieWasWie en CBGVerzamelingen. Begin december heeft WieWasWie te maken gehad met downtime en lange laadtijden. Uit onderzoek van Aumatic en Mindbus is gebleken dat *leechers* uit de VS de site zeer zwaar belastten, waardoor het CPU-gebruik enorm toenam. Hierop is Cloudflare aangeschaft om de site beter te beschermen en de snelheid te verbeteren. Dit heeft de performance van WieWasWie met 40% verbeterd. Op de aanvallen van Amerikaanse partijen wordt blijvend gemonitord, en waar nodig worden IP-adressen geblokkeerd of gelimiteerd.

Op 1 januari 2020 bevatte WieWasWie 204 miljoen persoonsgegevens. Op 31 december 2020 bevatte de database 222 miljoen persoonsvermeldingen (op basis van de index), afkomstig van 86 miljoen akten. Tussen de verschillende akten zijn 11 miljoen LINKS aangebracht.

Ten opzichte van 2019 is de database gegroeid met 18 miljoen persoonsvermeldingen (+8,8%) en bijna 3 miljoen akten (+3,6%). De gebruikersanalyse van Analytics over 2020 (blauw) laat voor de periode april-september een duidelijke stijging zien ten opzichte van het aantal gebruikers in 2019 (oranje). Het is niet duidelijk of deze toename verband houdt met de corona-crisis en de hiermee samenhangende lockdown en het thuiswerken. De piek in april 2020 is veroorzaakt door de aankondiging van de vrijwilligersactie voor de invoering van de HAL passagierslijsten. De piek in november 2019 hangt samen met de publicatie van de batch HAL passagierslijsten, waar veel media-aandacht voor was.



Afbeelding: Google Analytics

De statistieken over 2020 geven de volgende cijfers. Tussen haakjes staat het verschil ten opzichte van de statistieken over 2019.

- Aantal gebruikers: 842.252 (+17,5%)
- Aantal sessies: 3.954.291 (+20,8%)
- Aantal opgevraagde akten: 74.548.035 (+14,2%)
- Aantal pagina's per sessie: 18,8 (-5,5%)
- Gemiddelde sessie duur: 20.33 minuten (-3,8%)
- Herkomst gebruikers: Nederland: 78%, Amerika, Canada en Engeland: 15%
- Totaal aantal Engelstalige gebruikers: 24%
 - Percentueel is het internationale aandeel ten opzichte van 2019 kleiner geworden, dit wordt veroorzaakt door een grote groei van het aantal Nederlandse (+19%) en Belgische (+22%) bezoekers. Het absolute aantal gebruikers uit Amerika, Canada en Engeland is gegroeid met respectievelijk 2%, 10% en 19%.
- Gebruik van WieWasWie met een desktop: 70,2%, met een mobiel: 21,7%, en met een tablet: 8,0%
 - Ten opzichte van 2019 is het gebruik van de mobiel (+5,2%) gegroeid ten koste van het tabletgebruik (-5,5%). Het gebruik van WieWasWie via de desktop is nagenoeg hetzelfde gebleven.
- Aantal gebruikers met Premium toegang: 8.873
 - Premium toegang – 1.295
 - Klassieke vrienden – 1.465
 - Digitale vrienden – 6.113

5.5. CBG Stambomen

In 2019 is de keuze gemaakt om de website en database CBG Stambomen (voorheen StamboomNederland) te behouden. Wel is er sprake van een heroverweging van de functie. Er wordt teruggegrepen op de kerntaak. CBG Stambomen wordt uitsluitend een duurzaam toegankelijke repository voor digitale stamboomonderzoekresultaten op basis van de Gedcom standaard zodat herhalend onderzoek wordt vereenvoudigd (omdat je beter kunt inschatten waar de originele bronnen berusten) en genealogisch onderzoek in den breedte wordt ondersteund. De renovatie van CBGStambomen wordt meegenomen in het project rondom het samenvoegen van de websites tot een portal. De lancering daarvan staat gepland in 2023.

5.6. CBG Bibliotheek en verzamelingen

Het publiek kan de papieren collectie van het CBG, zowel bibliotheek als handschriftcollectie, bekijken in de studiezaal van het Nationaal Archief. Door de maatregelen rondom Corona is het inzien van archiefstukken maar beperkt mogelijk geweest. Het oorlogsarchief Calmeyer, dat veel persoonsdossiers bevat, werd door zes particulieren geraadpleegd en door een onderzoeker van het NIOD Expertisecentrum Restitutie Cultuurgoederen en Tweede Wereldoorlog.

In februari zijn 100 heraldische wapenboeken door het CBG als bruikleengever voor onbepaalde tijd in bruikleen aan de Koninklijke Bibliotheek (KB) overgedragen. In totaal 87 wapenboeken zullen door de KB worden gedigitaliseerd. De kosten voor digitalisering komen voor rekening van de KB als bruikleennemer. De KB zal in dit meerjarenproject bepalen welk wapenboek in welk jaar zal worden gedigitaliseerd. Na digitalisering zal het betreffende wapenboek op zowel de website van het CBG als die van de KB beschikbaar worden gesteld. De scans van de resterende 13 wapenboeken, die reeds door het CBG zijn gedigitaliseerd, zullen ter beschikking worden gesteld aan de KB. Een beschrijving van de wapenboeken wordt opgenomen in de catalogi van de KB, en is hiermee ook via nationale en internationale geautomatiseerde catalogussystemen voor de gebruiker raadpleegbaar. De wapenboeken worden behandeld als een onderdeel van de Bijzondere Collecties van de KB. Eventuele behandeling van een bruikleen geschiedt door een daartoe gekwalificeerde restaurator, dan wel onder toezicht van een restaurator

Het CBG beheert de collecties van het Koninklijk Nederlandsch Genootschap voor Geslacht- en Wapenkunde (KNGGW). De helft van de collecties is inmiddels verplaatst van het ene naar het andere depot. Na verhuizing van de andere helft zullen de collecties van het KNGGW op één locatie zijn geconcentreerd, wat ruimte- en beheervoordelen oplevert.

In oktober werden acht archiefdozen, afkomstig uit het Huisarchief Den Ham, in eigendom overgedragen aan Het Utrechts Archief. Zowel het CBG als Het Utrechts Archief hadden een deel van dit archief in bezit. Met de overdracht is het gesplitste archief samengevoegd tot één collectie en samengebracht bij één archiefinstelling.

Vrijwilligers

Het afgelopen jaar zijn door de Corona-omstandigheden op collectiegebied minder activiteiten te melden dan gebruikelijk. Vooral de hulp van de 45 vrijwilligers, die belast zijn met het ontsluiten van tal van projecten, wordt node gemist.

In de eerste drie maanden zijn door vrijwilligers vijf plaatsingslijsten vervaardigd, te weten van de familiearchieven Berger, Groenhoff, Janssen, Van Eijkeren en Zimmerman. Laatstgenoemd familiearchief bevat interessante documenten over deze voorname familie, waaronder de correspondentie van W. (Willem) T.C. Zimmerman (1892-1964). Hij was van 1931 tot 1941 burgemeester van Rheden en werd door de Duitse bezetter eind 1940 gearresteerd en weggevoerd. Hij onderhield tijdens zijn gevangenschap in het Huis van Bewaring te Arnhem (nov.-dec. 1940) en als gijzelaar in 1942/43 in de kampen te Haaren en Sint-Michielsgestel een briefwisseling met het thuisfront. Deze correspondentie en die met zijn zesjarige dochter Frederike in 1942/43 zijn bewaard gebleven, evenals talloze foto's van deze familie. Willem overleefde de kampen en werd na de oorlog opnieuw als burgervader van Rheden geïnstalleerd (1945-1949).

5.7. CBGFamiliewapens

Collectiebeheer en presentatie

De conservator familiewapens wordt ondersteund door twee vrijwilligers die net als hij vanuit huis werkten. In het afgelopen jaar is de activiteit op CBGFamiliewapens overwegend gericht geweest op het toevoegen van data in de vorm van bijna 900 nieuwe records in de goed werkende software Memorix Maior van Picturae. Belangrijke deelcollecties zijn de collectie lakafdrukken van Halwasse en de zich gestaag uitbreidende collectie Derden. Dat is de collectie waaraan wapens die berusten bij instellingen, verzamelaars en particulieren toegevoegd kunnen worden. Per wapen wordt een groot aantal heraldische trefwoorden toegekend zodat er met een flink tempo een unieke hoogwaardige beschrijving ontstaat. Daarmee kan in een volgende slag nog uitgebreider beschreven worden. Het contact dat met het publiek via de collectie Derden ontstaat is inspirerend. Tijdens de corona-periode is van museum Gouda, een collectie heraldisch materiaal digitaal geacquireerd.

Door de thuiswerksituatie is de digitalisering van de collecties Muschart en Steenkamp-Damstra gestagneerd. Een belangrijke slag moest gemaakt worden met transcriptie software (Transkribus) en die kon pas vanaf het nieuwe jaar op de laptop geïnstalleerd worden. Dit is een punt van aandacht.

In de online bestanden is voor wat betreft de AVG een knip gemaakt. Voor de oude CBG wapenregistraties is beargumenteerbaar dat zij in hun huidige vorm online gehandhaafd blijven. Wapencertificaten zijn immers openbare bekendmakingen waarvoor men het CBG destijds toestemming heeft gegeven. Al het overige materiaal, bijvoorbeeld de collectie wapenregistraties van H.K. Nagtegaal, wordt geschoond op persoonsgegevens, indien er geen directe onderliggende ondertekende toestemming AVG ligt. Als men op verzoek 'nieuw' materiaal wil laten toevoegen, gebeurt dit alleen met een ondertekende AVG toestemming. Het op verzoek laten verwijderen van records van wapencertificaten komt nauwelijks voor.

Onderzoek en kennisdeling

Op het gebied van heraldiek doet het CBG onderzoek en verzorgt kennisoverdracht. Succesvol waren de betaalde opdrachten voortvloeiend uit informatieverzoeken. Veel schilderijen, stukken zilver en glas konden toch vanuit huis geïdentificeerd worden voor particulieren en de handel. Verrassend was de identificatie van het Friese mannenportret van Hector Hobbema (1600-1667), beschreven in de *Gen.* van december 2020 ('Adel via moeders buik'). De identificatie heeft de prijs van het stuk bij veilinghuis Schuler in München aanmerkelijk opgedreven en voor enige reuring op Twitter en in het Friese regionale nieuws gezorgd. Het werk werd gekocht door de Tinco Lycklama Foundation.

Ook markeerde 2020 het begin van jaarlijks terugkerende zoom-colleges door de conservator familiewapens voor de Vrije Universiteit van Amsterdam. Het contact werd gelegd met dr. Daantje Meuwissen, die de basiskennis van heraldiek als een wezenlijk deel van het kunstgeschiedenis-curriculum beschouwt. Een tendens bij universiteiten waar we de komende jaren meer van kunnen verwachten.

5.8. CBGFamilienamen

Techniek

CBGFamilienamen biedt een unieke digitale verzameling aan cijfermateriaal en verzamelde documentatie op het gebied van de familienaamkunde. In 2020 is de integratie van CBGFamilienamen in het landschap van de digitale infrastructuur genealogie onderzocht. Tegelijkertijd is er in het meerjarenbeleid 2021-2024 bepaald dat de waaier aan CBG sites samengevoegd worden tot een digitaal platform. Dat platform moet in 2023 gelanceerd worden. Het CBG voert een renovatie van CBGFamilienamen uit waar nodig, maar richt vooral op de integratie van de verschillende CBG-websites in een geheel. Trapsgewijs behelst een eerste fase een voorlopige aanpassing van het uiterlijk van de familienamenbank aan de CBG website-omgeving. Een eerste oriëntatie daartoe gaf het inzicht dat de technische infrastructuur aangepakt moet worden. Er heeft overleg plaatsgevonden met het Instituut voor de Nederlandse Taal waarmee een samenwerking op onderdelen mogelijk lijkt.

Onderzoek en inhoudelijke aanvullingen

Inhoudelijk is CBGFamilienamen aangevuld. Zo is onder andere het bij het CBG aanwezige bestand van de naamswijzigingen bij Koninklijk Besluit in de familienamenbank ontsloten voor zover het naamswijzigingen betreft die in nieuwe naamvormen resulteerden. Er hebben in 2020 12.762 namen/records een bewerking ondergaan, waarvan er 5.741 aan de database zijn toegevoegd. Dit zijn behalve een aantal nieuwe namen na naamswijziging voornamelijk achternamen van naoorlogse immigranten. Al deze namen werden wel door CBGFamilienamen getoond, maar ze waren nog niet in het werkbestand opgenomen waarin meer informatie wordt toegevoegd. Het totaalverschil met 2019 laat zich verklaren uit het feit dat in dat jaar alle records met persoonsgegevens uit 1947 bewerkt zijn.

Wat de kenmerken betreft is het kenmerk 'andere taal' nader gespecificeerd in o.a. Duitse naam, Turkse naam, Chinese naam, Molukse naam en ook zijn er de kenmerken Surinaamse naam en Indische naam toegevoegd. Bij veel namen van buitenlandse oorsprong zijn lijnen gelegd naar andere websites, in het bijzonder naar het *Digitales Familiennamenwörterbuch Deutschlands* (DFD), niet alleen wat Duitse namen betreft, maar vooral met Turkse namen, waarvoor geen vergelijkbare Nederlandse bron beschikbaar is.

Voor een themanummer van *Gen. Magazine* over Duitse voorouders is bovendien een artikel geschreven over Duitse namen in Nederland. Ten slotte kan vermeld worden dat de medewerking vanuit het CBG aan de tweede editie van de *Dictionary for American Family Names* (DAFN-2) bij de Oxford University Press zich laat uitbetalen in een verhandeling over de geschiedenis van de familienamen in Nederland en Vlaanderen, die als inleiding in DAFN-2 wordt opgenomen en, al dan niet in bewerkte vorm, in de loop van 2021 aan de CBG-website kan worden toegevoegd. Voor de Engelstalige afwerking is medewerking verleend door Peter McClure, honorary professor of name-studies aan de University of Nottingham.

6. Projecten

6.1. Vele Handen: HAL

Het HAL-project betreft het digitaal doorzoekbaar maken van de passagierslijsten van de Holland Amerika Lijn (HAL) van 1900 tot 1969. Het project telt ruim 115.000 scans met circa 3 miljoen persoonsgegevens. De boeken betreffen de reizen van de HAL passagiers- en vrachtschepen met diverse bestemmingen.

De actie met de Stichting Droom en Daad (voer een bepaald aantal scans in en maak kans op een rondleiding op de bouwplaats van het Landverhuizersmuseum en lunch in Hotel New York) leidde tot een toename van vrijwilligers en zodoende een continue versnelling. Ook het feit dat nu de getypte lijsten aan de beurt zijn, hielp mee. De uitvoer van de actie komt hopelijk in zicht na de Corona pandemie.

In september is er een wisseling van de wacht geweest, toen de projectmanager een nieuwe baan elders aannam. De eerste ¾ jaar waren er diverse technische storingen bij Vele Handen. De tweede *lockdown* heeft, in combinatie met extra aandacht via het forum voor de vrijwilligers van de *crowd*, tot een extra versnelling geleid. Het aantal vrijwilligers nam toe, waaronder diverse mensen die echt dagelijks urenlang invoerden en controleerden.

Eind 2020 was 85 procent van de scans voorzien van metagegevens, waarmee het project ruim 1,5 jaar vóór op schema ligt. Onze voorbereidingen voor de lancering van de tweede reeks (1921-1945) waren per 1 december 2020 afgerond.

6.2. Oorlogsbronnen: Duitse akten en Rode Kruis kaarten

In 2020 heeft het CBG in samenwerking met Netwerk Oorlogsbronnen een project uitgevoerd voor het ontsluiten van de zijn collecties Rode Kruiskaarten en Duitse akten. De collectie Rode Kruiskaarten is een verzameling van ca. 11.000 steekkaarten van vermiste Nederlanders, die kort na WOII door het Rode Kruis is aangelegd. De collectie Duitse akten bevat ca. 18.000 overlijdensakten van Nederlanders die tijdens WOII in Duitsland zijn overleden en ca. 7.500 huwelijksakten van Nederlanders die in Duitsland gehuwd zijn in de periode 1900-1945. Door ruim 200 vrijwilligers zijn alle relevante akte- en persoonsgegevens ingevoerd op het crowdsourcingplatform Het Volk. Het CBG begeleidde deze vrijwilligers. De gegevens komen in 2021 online beschikbaar op de digitale platforms CBG Verzamelingen, WieWasWie en Oorlogslevens.

6.3. Herinneringsprentjes: Familysearch

Het project rondom de bidprentjes kon vanaf maart geen uitvoering meer krijgen vanwege de beperkingen rondom Corona, Familysearch haalde de vrijwilligers terug naar de VS. Zodra er weer mogelijkheden zijn zullen er vier vrijwilligers van Familysearch doorgaan met de uitvoering van het project. Tegelijkertijd is er een nieuw crowdsourcingproject opgestart waarbij het CBG een bemiddelende rol heeft kunnen spelen. In dat project worden de stamboeken van de militairen, een archief van het Nationaal Archief, ontsloten door vrijwilligers via een digitaal platform.

6.4. RKD e-learning

Het CBG en het RKD willen via dit project onderzoeken in hoeverre zij inhoudelijk kunnen samenwerken:

- ontwikkelen van een e-learning module voor identificatieonderzoek;
- stimuleren van complementair gebruik van gevalideerde data van CBG en RKD;
- versterken van de laagdrempeligheid van de (digitale) dienstverlening van RKD en CBG.

De instellingen zijn ontstaan door de naoorlogse bijveringen van Jhr. E.A. van Beresteyn. Het iconografisch bureau (portreticonografie) is bijvoorbeeld binnen het CBG gehuisvest geweest en later als portretbank geplaatst bij het RKD.

De lange termijneffecten van werken met e-learning modules ('LMS'):

- aangaan nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere erfgoed instanties (archieven, musea);
- hergebruik E-learning module door nieuwe invulling van content die aansluit bij actuele thema's;
- aanwezige kennis van collecties met elkaar verbinden.

Het projectthema is identificatie. Er worden handvatten aangereikt om vanuit persoonlijke geschiedenissen via een eigen familieperspectief tot een bredere historische context te komen. De doelgroep is breed: in principe moet het toegankelijk en bereikbaar zijn voor iedereen die geïnteresseerd is in persoonlijke geschiedenissen. Het beoogde denk- en werkniveau is HAVO/VWO 3. De aangeboden bronnen zijn een afspiegeling van de collecties van het RKD en het CBG. Beide partijen leveren content en een script. De bronnen moeten worden gekoppeld en er wordt een handleiding geschreven.

Voorbeeld: je krijgt van een tante een grote hoeveelheid beeldmateriaal. Hoe selecteer je de foto's? Hoe zoek je naar historische context op die foto's (gebouwen, mode, onderscheidingen, topografie, fotostudio's, etc. etc.)? Hoe herken ik een gezicht op verschillende leeftijden en met verschillende belichtingen? Welke gezichten behoren tot de sociale context? Een proefcasus van zo'n willekeurige tas met foto's leverde ons het verrassende beeld op van Adriaan baron van Westerholt, het laatste mannelijke lid van de familie, gefotografeerd van baby tot hoogbejaarde (1894-1972).

Hoewel de projectaanvraag Persoonsidentificatie in november 2019 niet is gehonoreerd door het Stimuleringsfonds voor de creatieve industrie, blijven CBG en RKD het een zeer logisch en aantrekkelijk idee vinden om in een tweede aanloop en eventueel via andere fondsverstrekkers het project door te zetten. Door beide directies is besloten de ontwikkelingen rondom de verhuizing (CBG) en de (re)organisatie (RKD) eerst uit te laten kristalliseren. Bureau RAAF dat de projectaanvraag begeleidde en uitwerkte, blijft naar tevredenheid betrokken als penvoerder.

Vervolg

De samenwerking tussen en RKD en het CBG blijft doorlopen en er wordt bekeken waar kansen liggen. Tegelijkertijd is het CBG een samenwerking aan het onderzoeken met een nieuwe partij voor het ontwikkelen van een app voor het onderwijs. Binnen de beoogde projectaanpak 'heraldische app' wordt samengewerkt met cultuur-educatieve uitgeverij Follow a Muse (www.followamuse.nl), non profit). Deze heeft doorlopende contacten in het basisonderwijs op het gebied van digitale

content (expertise in digiborden). Afgelopen jaren heeft zij met ontwikkelaars onder andere een app gemaakt voor Museum Van Loon. Deze was zo succesvol dat zij, los van het Museum Van Loon, deze app wil doorontwikkelen en aanbieden in het basisonderwijs. Zij zocht contact met het CBG als partner. CBGFamiliewapens was een inspiratiebron. De synergie tussen de twee partijen: Follow a Muse onderhoudt het contact met het werkveld voor behoeften en ontwikkelingen en fungeert als penvoerder voor de subsidieaanvraag. Het CBG levert expertise en beelden. De app kan zowel als apart product worden uitgevent en kan in de webomgeving van het CBG gebruikt worden als spelelement voor kinderen (en volwassenen). Het gaat erom een gevoel te krijgen wat heraldiek is en waar het voor dient (Wie ben je, wat zou je willen zijn?). Het blijkt dat kinderen die in contact komen met een kleurrijk beeldend narratief, bereid zijn om met complexere structuren te spelen, verbanden zien en fascinaties opbouwen ('Harry Potter factor', dinosaurussen). Het kan dataverkeer naar het CBG trekken al zal dat misschien meer indirect zijn.

6.5. Digitalisering Centraal Archief Overledenen

Zie paragraaf NRO

6.6. 75 jaar CBG

In 2020 is een jubileumjaar voor het CBG. Het CBG is dan 75 jaar geleden opgericht. Idee was om dit groots te vieren tijdens het Famillement in de zomer in Amsterdam. Corona maakte dat wij de plannen moesten aanpassen. Wij hebben het jubileum nu aandacht gegeven in onze publicaties in het *GEN.magazine*.

7. Bedrijfsvoering

7.1. ICT en Informatievoorziening

Zoals we in eerdere jaren stelden, moeten we de digitale infrastructuur genealogie blijvend ontwikkelen om voor het publiek ook digitaal hét expertise- en informatiecentrum voor familiegeschiedenis te zijn en te blijven.

Het kan gaan om functionele ontwikkelingen om het digitale gebruik van genealogische informatie te vergroten en om cosmetische aanpassingen, waarbij de producten beter binnen de vernieuwde CBG-familie en de digitale infrastructuur genealogie passen. Bij dit soort projecten is het belangrijk dat CBG-collega's onderling nauw contact hebben en via gestructureerde overleggen op het juiste moment op de hoogte worden gehouden. Op die manier kunnen we samen mooie producten ontwikkelen en ze op de juiste manier uitrollen naar ons publiek. Hierbij moeten we wel degelijk rekening houden met een sterk ontwikkelde technische markt en haar innovatieve oplossingen.

Ook los van de Corona pandemie is 2020 een zeer bewogen jaar geweest voor het CBG. We hebben enorme progressie gemaakt op het gebied van vernieuwing, innovatie en verbetering van het digitale landschap, alsmede de architectuur en de service naar de Vrienden en andere gebruikers.

Hieronder begrepen de ongeplande verhuizing van de beheerder van de CBG kantooromgeving KMC en het datacenter in de Spaanse kubus naar een andere beheerder. Omdat KMC -door een extreem afwijkende offerte- de gunning voor de migratie van Microsoft on-premise naar Microsoft 365 niet kreeg, werden alle services abrupt gestopt. De nieuwe leverancier (Venéco) heeft daadkrachtig de schouders eronder gezet en heeft samen met het CBG primair de 19 inch racks in het Datacenter in Rotterdam (BytesNet) verplaatst naar een verderop gelegen kooi. Dit om volledig beheer te verkrijgen en KMC buiten te sluiten.

Deze werkzaamheden hebben uiteindelijk een aantal weken, inclusief weekenden gevergd. Op zaterdag 10 oktober was deze klus geklaard en waren de onvoorziene support problemen verholpen.

De email migratie van Microsoft Exchange naar Microsoft 365 heeft inmiddels ook plaatsgevonden. De Active Directory is nu conform de reguliere maatstaven ingesteld, alle email is geconverteerd en overgezet naar de cloud (MS-365). We bewaren heel veel, dus we hebben het hier over een conversie van talloze Gigabytes aan data. Deze migratie is zonder problemen verlopen.

Vervolgens zijn we gestart met de algemene MS-Teams opleiding voor alle CBG medewerkers. Deze hebben inmiddels plaatsgevonden en zijn wonderbaarlijk goed geland. Begin maart 2021 starten we met de Teams gerichte opleidingen in 6 verschillende sessies. Te weten;

- Digitale collectie
- PK/PL
- Expertise
- Publieke sector
- Administratie
- Staf

Deze trainingen worden eveneens door Venéco verzorgd en vinden plaats op maandag 1 maart 2021, dinsdag 2 maart 2021 en donderdag 4 maart 2021.

Aansluitend, zal de migratie van Citrix naar Microsoft SharePoint plaatsvinden. Het aantal collega's dat moeite heeft met de nieuwe ontwikkelingen is binnen het CBG hoog. Deze oplossing zorgt voor een tussenstap die iedere collega kan bevatten. Deze migratie vindt 8 maart 2021 plaats, dan kunnen we afscheid nemen van de trage en onbetrouwbare Citrix omgeving. Het CBG zal dan volledig in de cloud werken. Later in het jaar zullen we ook afscheid nemen van de tijdelijke MS-SharePoint omgeving en volledig met MS-Teams en MS-365 gaan werken. Binnen de Teams zullen de rechten per gebruiker worden gedefinieerd en ingesteld. De Teams zijn gebaseerd op het nieuwe organisatie model, zoals vorig jaar geïntroduceerd binnen de organisatie.

Kort samengevat: alles wordt ingericht volgens de nieuwe norm Algemene Verordening Gegevensbescherming en is tevens digitaal geback-up't met Veeam. Het CBG is dus als archief organisatie volledig geschikt om tevens met flex plekken en in de cloud te gaan werken.

Niet alleen de software omgeving maar ook de hardware omgeving is stevig aangepakt. Mede door de toekomstige verhuizing naar de begane grond (voormalige Bronnenzaal) hebben we als CBG flinke stappen kunnen maken.

Het CBG kon naar het internet via een Surf Lichtpad, dat een beperkte snelheid kent van 128 Mbit per seconde up en down. Daar kwam nog een hindernis bij, één en ander kwam binnen in de serverruimte van het Nationaal Archief. Dit gaf regelmatig redelijke uitdagingen. Hier was te allen tijde toestemming nodig van het NA, tevens diende daar een medewerker van het NA bij aanwezig te zijn. Dit veroorzaakte regelmatig tijdsverlies en irritaties.

Daarbij waren de kosten van de Surf verbinding veel hoger dan die van de gekozen oplossing. We hebben een glasvezelverbinding van Vodafone binnen laten brengen in een aparte ruimte (soort server ruimte). We kunnen er nu direct bij indien nodig en we zijn van een 128/128 Mbit verbinding naar een 500/500 Mbit verbinding gegaan. Wanneer de infrastructuur gereed is, kunnen we deze, in een later stadium updaten naar een 1000/1000 Mbit verbinding, zonder te investeren in hardware.

De beveiliging van de in- en uitgaande data wordt verzorgd door de firma VoiceByte, waar we al jaren naar volle tevredenheid zaken mee doen.

We gaan tevens afscheid nemen van de "oude" softwarematige telefooncentrale van Vodafone. Deze is relatief hoog geprijsd en biedt niet de flexibiliteit (hunt groepen, wachtrijen, servicedesk functionaliteit) die het CBG als serviceorganisatie nodig heeft. Na een grondig onderzoek is gekozen voor 3CX een bekend en beproefd communicatiesoftware platform, voor bekabelde en WiFi telefonie. Deze 3CX software zal gekoppeld worden aan een nog nader te preciseren servicedesk tool. Dit om onze klanten een zo goed mogelijke service te kunnen bieden. De Servicedesk zal een verbeterde opvolger worden van het reeds jaren geplande KCC.

Voor de verhuizing naar de ruimte op de begane grond (voormalige Bronnenzaal) zal ook deze vernieuwde telefonie geheel gereed en geïmplementeerd zijn.

Tot recent maakten we gebruik van een Wi-Fi netwerk (op de 2^e etage en in de kelder), dat maandelijks gehuurd werd via Surf. De throughput daarvan was ronduit slecht te noemen, zowel in het archief als wel op de begane grond. We hebben metingen laten verrichten. Er komen op beide locaties HP repeaters, zowel in het kelderarchief als binnen de ruimte op de begane grond. De kelder archief ruimte is voorzien van 9 repeaters (waren er 3), terwijl de ruimte op de begane grond van 4 repeaters zal worden voorzien.

Gezien het feit, dat de ruimte op de begane grond wordt voorzien van glazen wanden, is er voor gekozen om de ruimtes ook van RJ-45 aansluitingen te voorzien, zodat er ook bekabeld kan worden gewerkt.

Vanaf (vooralsnog) 1 mei 2021 zullen we gaan verhuizen naar de ruimte op de begane grond en gebruik gaan maken van de nieuwe flexwerkplekken. De nieuwe werkplekken zullen bestaan uit;

- nieuwe ergonomische sta/zit bureaus-
- 34 inch ultrawide beeldschermen
- 14 inch laptop (Intel i7, 1 Tb SSD, 16 GB intern geheugen en gewicht slechts 1,1 kg)
- Ergonomische Logitech muis en toetsenbord
- universeel dockingstation
- een nieuw mobiel Samsung S20 5G toestel (ter vervanging van de vaste toestellen)
- een Jabra draadloze headset.

Met dit geheel kan een ieder zowel in Den Haag als thuis efficiënt werken.

De vergaderruimten op de begane grond zal worden voorzien van een professioneel Video Conferencing systeem (QConference). Hierdoor zal er een betere flexwerk mogelijkheid worden gecreëerd, waardoor niet iedereen dagelijks op het CBG hoeft te zijn en toch volledig functioneel kan zijn. Het QConference systeem is van dusdanig hoge kwaliteit, dat het tevens de mogelijkheid biedt om het in te zetten voor professionele presentaties.

De intentie van de verhuizing van de 2^e etage naar de (veel kleinere) ruimte op de begane grond heeft van het begin af aan de intentie gehad om flexwerkplekken te creëren. Dit was ook mogelijk doordat het CBG volledig in de cloud is gaan werken.

De ruimte op de begane grond is voorzien van allemaal nieuwe technologie op het gebied van werkplekken, Wifi, apparatuur, multifunctionals, videoconferencing apparatuur e.d.

Samenvattend: ondanks de beperkende maatregelen veroorzaakt door het Corona virus, heeft het CBG binnen een jaar dusdanige innovatieve stappen gemaakt, die normaliter jaren zouden vergen. Doordat we deze stappen hebben gemaakt kunnen we als toonaangevende organisatie en kenniscentrum op het gebied van familieonderzoek ons publiek ook digitaal op een nog betere manier van dienst zijn.

We zullen aan deze standaard blijven werken, maar vooralsnog hebben we in één jaar een enorme efficiëntie slag en verbetering van onze producten en diensten kunnen realiseren, waardoor we aan de top kunnen blijven, zeker voor de komende jaren. Tevens bieden deze ontwikkelingen een uitstekende mogelijkheid om het CBG en haar producten op de kaart te zetten.

7.2. Informatiebeveiliging en gegevensbescherming

Belangrijk speerpunt is en blijft de juiste omgang met persoonsgegevens. De AGV heeft hier een extra impuls aan gegeven. Persoonsgegevens van overledenen vallen niet onder de werking van de AVG, maar kunnen de privacy van nog levende verwanten raken. In 2020 zet het CBG de activiteiten als onderdeel van de 'Plan, Do, Check, Act'-cyclus van informatiebeveiliging voort. Het CBG heeft sinds 2019 een functionaris gegevensbescherming die samen met de programmamanager ICT zorg draagt voor dit onderwerp.

7.3. Financiën & Administratie

Bedrijfsvoering is er allereerst voor de accurate en betrouwbare boekhouding van het CBG, de salarisadministratie, de verlof- en verzuimregistratie en verzekeringsportefeuille. Vanuit bedrijfsvoering wordt een adequate regie op het CRM-deel van AFAS en andere administratieve processen gevoerd, gericht op het behoud en de ondersteuning van de Vrienden.

Gekoppeld aan de implementatie van de interface tussen AFAS Profit en de diverse website omgevingen van het CBG worden de werkprocessen binnen het CBG verder gedigitaliseerd: alle interne administratie digitaal gekoppeld aan een vraag of opdracht aan het CBG. In het najaar van 2020 is de single-sign-on-functionaliteit in gebruik genomen. Voor abonnees is dit een betere klantervaring doordat ze niet meer op alle CBG-sites afzonderlijk hoeven in te loggen. De druk op de administratie is nog niet verminderd. De invoering brengt veel controle werkzaamheden met zich mee, dit leidt tot een up-to-date klantenbestand. De uiteindelijke verwachting is dat dit wel tot een afname van de administratieve druk leidt.

In 2020 is er met het inrichten van beter contractbeheer en inkoopbeleid een begin gemaakt, zodat dit tot een beter beheer en inkoopbeleid leidt.

De productbeheerder Collectie werkt in samenwerking met Financiën & Administratie aan het AO-handboek waarin de administratieve processen bij het CBG worden beschreven. Door de coronacrisis heeft dit vertraging opgelopen.

Financiën

Aan de batenkant zijn de subsidiebatens in 2020 verhoogd op basis van loon- en prijsindexering van de subsidie. Hiermee blijft de subsidie in de pas lopen met de loonontwikkeling naar aanleiding van de CAO Rijk.

De directe opbrengsten zijn per saldo hoger uitgekomen dan begroot. Dit is vooral toe te schrijven aan hogere opbrengsten van onderzoek in opdracht en een matchingopdracht. De opbrengst van individuele aanvragen persoonskaarten/lijsten is lager uitgekomen dan begroot, de oorzaak hiervoor is de huidige coronacrisis. In de overige opbrengsten is de bijdrage opgenomen voor het project Holland Amerika Lijn.

Aan de lasten kant zijn de personeelskosten hoger uitgevallen, als gevolg van een ontslagvergoeding. De reiskosten en overige personeelskosten zijn lager door het huidige thuiswerken. Als gevolg van de huidige coronacrisis zijn meerdere kosten lager uitgevallen, met name: vrijwilligersprojecten en inhuur extern.

De automatiseringskosten zijn per saldo lager uitgevallen dan is begroot. Dit is vooral toe te schrijven aan projecten voor Familienamen en WieWasWie, terwijl er een toename is van het beheer kantoorautomatisering. Oorzaak is de switch naar een andere ICT beheerder.

Productbegroting

De verantwoording ten aanzien van de subsidie moet anders. De huidige wet- en regelgeving vraagt om transparantie en inzicht. Als gevolg hiervan heeft het CBG haar administratie heringericht, er is een duidelijk onderscheid gemaakt in gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde activiteiten. De begroting van 2021 is op deze manier ingericht.

De kosten wordt steeds aan de activiteit toegerekend, waar dit niet direct mogelijk is wordt steeds gezocht naar een juiste verdeling. Een urenverantwoording draagt bij aan een efficiënte verdeling. In AFAS wordt gekeken naar een urenverantwoording, in de zomer van 2021 hopen we deze uit te rollen.

7.4. Organisatie & Personeel

VWVW

De financiële afwikkeling is in 2020 voltooid doormiddel van herbestemming van de resterende bestemmingsreserve. Het overgebleven saldo van € 342.652 zal worden besteed aan de aanpassing van de huisvesting, de kleinere formatie en uitvoering van de reguliere subsidietaken. Hiervoor wordt een bestemmingsreserve gevormd

Verlofuren

Eind 2018 is de interne notitie 'Arbeidstijden, verlof, overwerk' gepubliceerd ter verduidelijking van de spelregels voor deze thema's. Voor 2019 was een reservering van € 63.948 nodig voor het niet opgenomen verlof. In 2020 is de reservering toegenomen ruim € 86.341. Tijdens de personeelsgesprekken is opname van verlof een onderwerp van gesprek: met medewerkers is afgesproken dat zij structureel verlof opnemen om verlofstuwmeren terug te dringen. In 2021 wordt telkens in overleg met het personeel verkend welke andere mogelijkheden er zijn om deze reservering structureel terug te dringen. De huidige coronacrisis is een oorzaak van de toename.

Meerjarenpersoneelsplan

In 2020 is het meerjarenbeleid opgesteld voor de periode 2021-2024. Dit beleidsplan geeft het fundament voor het ontwikkelen van een meerjarenpersoneelsplan. Na het aanstellen van de nieuwe directeur-bestuurder is begin 2021 ook invulling gekomen van de vacant staande vacature van sectorhoofd. Het MT is vanaf begin 2021 weer volledig ingevuld en kan de nieuwe koers invulling gaan geven. Om de juiste volgordelijkheid van organisatieontwikkeling toe te passen is het opstellen van een meerjarenpersoneelsplan opnieuw geagendeerd, nu voor de tweede helft van 2021.

Formatie en flexibele schil

De formatie is na de afwikkeling van het VWNW traject op orde. Daarnaast betekent het aantrekken van een nieuwe directeur-bestuurder een einde aan hoge interim kosten.

Om de slagkracht van de organisatie als geheel te vergroten werkt het CBG met een flexibele schil. Het CBG is te klein om alle functies dubbel te bezetten, maar te groot om zonder achtervang te werken. De soms enkelvoudige bezetting maakt het CBG kwetsbaar bij ziekte of, in positieve zin, bij mobiliteit van medewerkers. Voor de volgende activiteiten en of functies wordt een flexibele schil gecreëerd d.m.v. externe inhuur:

- Projectleiding: projectmanager
- Marketing en Communicatie: contentmarketeer
- Planning en Control: externe controller
- HRM: personeelsadviseur

Opleidingen

In 2020 is geïnvesteerd in opleidingen bij het team Financiën en Administratie, denk daarbij aan kennis boekhouding en salarisadministratie. Met deze opleidingen werd de taakuitvoering van het team verder geprofessionaliseerd en tegelijkertijd voor de medewerkers kansen gecreëerd om door te groeien binnen het team. Deze opleidingen lopen door in 2021.

Interne communicatie

In een platte organisatie is veel informeel overleg. Dat is goed en nuttig. Om ervoor te zorgen dat medewerkers, vrijwilligers en leidinggevenden de juiste informatie op het juiste moment ontvangen is onderling overleg binnen het CBG, vooral tussen teams die niet onmiddellijk dagelijks met elkaar te maken hebben, structureel verankerd in de organisatie door:

- wekelijkse terugkoppeling en overleg (ruimte voor presentaties van projecten) met alle medewerkers;
- open MT-agenda's en notulen beschikbaar via het interne netwerk;
- het jaarlijkse teamuitje dat in 2020 vanwege Corona vervangen werd door een 'terugkomlunch', enkele digitale activiteiten en diverse kleine momenten van samenkomst.

Huisvesting

Het omlaag brengen van de huisvestingslasten is al jaren onderwerp van onderzoek. Het CBG is nog gehuisvest in de ruimte van voor de reorganisatie. Enkele jaren geleden is de kantoorruimte op de eerste verdieping afgestoten om de huisvestingslasten omlaag te brengen. Het CBG huurt op dit moment van het Rijksvastgoedbedrijf kantoorruimte op de begane grond en de tweede verdieping en meerdere archiefruimten in de kelder. In 2020 is de vergaderruimte van het CBG voor een half jaar verhuurd geweest. Dit ging om een tijdelijke ruimtevraag van de Raad voor Cultuur. Het CBG heeft in 2019 en 2020 onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de huisvestingslasten omlaag te brengen en tegelijkertijd een kantooromgeving te creëren die beter aansluit bij de huidige manier van werken.

In 2019 was er overleg met Prodemos voor de verhuur van de ruimte op de begane grond voor 25.000 euro per jaar. Door interne ontwikkelingen bij Prodemos en de uitstel van de verhuizing van de Tweede Kamer heeft het overleg met Prodemos niet tot verhuur van ruimte geleid. Tegelijkertijd waren er gesprekken in 2019 en 2020 met het RKD om gezamenlijk huisvesting te zoeken. Deze plannen zijn bij het RKD voor een aantal jaar uitgesteld. Zij hebben afgelopen zomer het eigen kantoor en bezoekersruimten volledig heringericht.

Ondertussen heeft het CBG een onderzoek uitgevoerd. Met dit onderzoek zijn de mogelijkheden om binnen het huidige verzamelgebouw een geschikte ruimte te betrekken in kaart te gebracht. Dat onderzoek bestond uit drie onderdelen: het zoeken naar alternatieve ruimte binnen het gebouw; toetsen of een deel van onze eigen ruimte geschikt gemaakt kan worden; en gesprekken met twee bedrijven die recent naar een kleinere huisvesting zijn gegaan. Op basis van het onderzoek is naar voren gekomen dat een meer flexibele werkomgeving gedragen wordt door de medewerkers, de begane grond geschikt is om in gebruik te nemen en dat het afstoten van de kantoorruimte op de tweede verdieping de grootste kans biedt voor het verlagen van de huisvestingslasten.

Het CBG is eind 2020 in overleg met de verhuurder gestart met de aanpassingen om kantoor te kunnen gaan houden op de begane grond en enkele vernieuwingen in de archiefruimten. Naast de kostenbesparing biedt de ruimte op de begane grond een aantrekkelijke omgeving om de organisatie te huisvesten. Wij zijn op die plek beter zichtbaar voor het publiek en partners van buiten en binnen in het gebouw. De ruimte kan zodanig ingedeeld worden dat samenwerking gestimuleerd wordt. Met een eigentijdse kantooromgeving is het CBG ook een meer aantrekkelijke werkgever voor nieuwe werknemers. Verwacht wordt dat het nieuwe kantoor per mei 2021 in gebruik genomen gaat worden.

8. Begroting 2021

Staat van baten en lasten begroting 2021

	Totaal activiteiten	Gesubsidieerde activiteiten	Niet - gesubsidieerde activiteiten
BATEN			
Opbrengsten			
Ontvangen subsidies	1.928.000	1.928.000	
Opbrengst persoonskaarten/lijsten	349.750	349.750	
Opbrengst onderzoek in opdracht	246.000		246.000
Opbrengst WieWasWie	155.300	155.300	
Advertentie opbrengsten	0	0	0
Contributies en giften	491.950		491.950
Overige opbrengsten	33.850	22.600	11.250
Inkoopprijs van de verkopen	-122.000	-42.000	-80.000
	3.082.850	2.413.650	669.200
Kosten			
<u>Personeelskosten</u>			
Lonen en salarissen	1.198.025	860.982	337.043
Sociale lasten	198.103	142.469	55.634
Pensioenlasten	186.822	135.696	51.126
Overige vergoedingen personeel	31.140	22.738	8.402
Inhuur extern	170.600	148.433	22.167
Vrijwilligersprojecten	33.000	33.000	
Overige personeelskosten	43.900	32.047	11.853
<u>Afschrijvingen</u>			
Gebouwen en terreinen, afschrijvingen	11.000	8.030	2.970
Andere vaste bedrijfsmiddelen, afschrijving	118.350	100.571	17.780
<u>Overige bedrijfskosten</u>			
Huisvestingskosten	525.500	448.252	77.248
PR - kosten	60.000	43.800	16.200
Andere kosten	64.750	44.713	20.038
Kantoorkosten	41.850	30.551	11.300
Automatiseringskosten	404.006	368.204	35.802
	3.087.046	2.419.485	667.561
Financiële baten en lasten			
Opbrengsten van rente op banktegoeden	0	0	0
Kosten van schulden, andere rentelasten en soortgelijke kosten	-7.000	-5.110	-1.890
	-7.000	-5.110	-1.890
Buitengewone lasten			
<u>Overige buitengewone lasten</u>			
Ten laste van de bestemmingsreserve	12.000	8.760	3.240
	12.000	8.760	3.240
Resultaat na mutaties bestemmingsreserve	804	-2.185	2.989

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

(na batig saldoverdeling)

		<u>31-12-2020</u>		<u>31-12-2019</u>	
		€	€	€	€
ACTIVA					
VASTE ACTIVA					
Immateriële vaste activa	1				
Websites			65.920		132.546
Materiële vaste activa	2				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		28.967		23.930	
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>123.859</u>		<u>102.835</u>	
			152.826		126.765
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen					
Vorderingen op handelsdebiteuren	3	120.828		89.062	
Overige vorderingen en overlopende activa	4	<u>211.061</u>		<u>104.921</u>	
			331.889		193.983
Liquide middelen	5		2.276.079		1.339.581
Totaal activazijde			<u><u>2.826.714</u></u>		<u><u>1.792.875</u></u>

		<u>31-12-2020</u>		<u>31-12-2019</u>	
		€	€	€	€
PASSIVA					
STICHTINGSVERMOGEN					
Stichtingskapitaal	6	45		45	
Continuïteitsreserve	7	350.000		-	
Bestemmingsreserves	8	458.322		503.400	
Overige reserves	9	<u>536.395</u>		<u>543.481</u>	
			1.344.762		1.046.926
KORTLOPENDE SCHULDEN					
Schulden aan leveranciers en handels- kredieten	10	44.718		48.826	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	11	154.754		52.816	
Overige schulden en overlopende passiva	12	<u>1.282.480</u>		<u>644.307</u>	
			1.481.952		745.949
Totaal passivazijde			<u><u>2.826.714</u></u>		<u><u>1.792.875</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

		<u>Realisatie</u>	<u>Begroting</u>	<u>Realisatie</u>
		<u>2020</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€	€
Baten	13			
Subsidiebaten	14	1.928.000	1.871.000	1.871.000
Baten advisering en dienstverlening	15	678.602	665.200	634.810
Abonnementsbijdragen vrienden en giften	16	485.905	484.100	497.065
Overige baten	17	35.565	36.550	41.975
		<u>3.128.072</u>	<u>3.056.850</u>	<u>3.044.850</u>
Lasten				
Lonen	18	1.116.580	1.093.609	1.086.275
Sociale lasten en pensioenlasten	19	347.125	347.119	326.272
Kosten medewerkers	20	188.170	256.700	295.605
Gebouwkosten	21	410.914	508.550	485.947
Automatiseringskosten	22	406.770	487.528	265.289
Afschrijvingen	23	131.011	129.900	129.071
Kantoorkosten	24	113.919	141.100	118.151
Vrienden	25	76.865	84.500	75.204
Inkoopkosten	26	36.950	44.000	46.270
Overige kosten	27	1.932	2.750	2.190
Totaal van som der kosten		<u>2.830.236</u>	<u>3.095.756</u>	<u>2.830.274</u>
Totaal van bedrijfsresultaat		<u>297.836</u>	<u>-38.906</u>	<u>214.576</u>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	28	-	-	351
Rentelasten en soortgelijke kosten	29	-	-	-13
Financiële baten en lasten		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>338</u>
Totaal van resultaat		<u>297.836</u>	<u>-38.906</u>	<u>214.914</u>
Reorganisatiekosten	30	-	-	-309.612
Totaal van netto resultaat		<u>297.836</u>	<u>-38.906</u>	<u>-94.698</u>
Resultaatbestemming				
Bestemmingsreserve Roeline E. van Peschfonds		2.698		-
Bestemmingsreserve reorganisatiekostenvergoeding OCW		-		-309.612
Overige reserves		<u>295.138</u>		<u>214.914</u>
		<u>297.836</u>		<u>-94.698</u>

Bezoldiging topfunctionarissen

WNT verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de van toepassing zijnde regelgeving: het algemeen WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Centraal Bureau voor Genealogie is € 201.000 (2019: 194.000) op basis van een full-time dienstverband gedurende het gehele jaar. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	Mw. B.F.J. Ypma	Dhr. R.J.F. van Drie
Functiegegevens⁵	Directeur - bestuurder	Plaatsvervangend directeur
Aanvang ⁶ en einde functievervulling in 2020	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1	1
Dienstbetrekking ⁸	ja	ja
Bezoldiging⁹		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	85.375	79.545
Beloningen betaalbaar op termijn	21.893	19.009
<i>Subtotaal</i>	<i>107.268</i>	<i>98.554</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ¹⁰	201.000	201.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹¹	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	107.268	98.554
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ¹²	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ¹³	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019¹⁴			
	Dhr. L.Voogt	Dhr. R. Yap	Dhr. R.J.F. van Drie
Functiegegevens⁵	Directeur	Interim-directeur	Plaatsvervangend directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01-17-07	01-06 - 31-12	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1	0,89	1
Dienstbetrekking ⁸	ja	nee	ja
Bezoldiging⁹			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	58.535	63.392	77.468
Beloningen betaalbaar op termijn	12339	N.v.t.	17.942
<i>Subtotaal</i>	<i>70.875</i>	<i>63.392</i>	<i>95.410</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ¹⁰	105.083	113.167	194.000
Bezoldiging	70.875	63.392	95.410

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Dhr. R. Yap	
Functiegegevens³	Interim - directeur
Kalenderjaar ⁴	2019
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang - einde)	01-01 - 31-05
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar ⁵	5
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar ⁶	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	
Maximum uurtarief in het kalenderjaar ⁷	€ 187
Maxima op basis van de normbedragen per maand ⁸	98.000
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ⁹	98.000
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)	
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief? ¹⁰	
Bezoldiging in de betreffende periode	43.968
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12 ¹¹	43.968
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹²	
Bezoldiging	43.968
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ¹³	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ¹⁴	N.v.t.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr. J. A. de Boer	Dhr. T. van der Vorm	Mw. M.P.A. de Baar	Mw. W.S.J.F.M. Puls	Dhr. E.Ch.H.J. Lokin	Dhr. A.H.L.M. Pieters
Functiegegevens¹	Voorzitter	Interim voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-01 - 19-10	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12	20-10 - 31-12	20-10 - 31-12
Bezoldiging						
Bezoldiging ²	238	150	150	150	0	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	24.054	20.100	20.100	20.100	3.954	3.954
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ³	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	238	150	150	150	0	0
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019						
	Dhr. J. A. de Boer	Dhr. T. van der Vorm	Mw. M.P.A. de Baar	Mw. W.S.J.F.M. Puls		
Functiegegevens¹	Voorzitter	Lid	Lid	Lid		
Aanvang en einde functievervulling in 2019	18-09 - 31-12	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12	01-03 - 31-12		
Bezoldiging						
Bezoldiging ²	300	150	150	150		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	8.394	19.400	19.400	16.255		

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen
Aan topfunctionarissen zijn geen uitkeringen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2020 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2020 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.