

Evaluatie Famillement 2018



Inhoud

Samenvatting Famillement 2018.....	1
Resultaten evaluatie standhouders.....	2
Beeld van de bezoeker	2
Locatie	3
Organisatie	5
Datum en tijd	6
Programma.....	7
Eindoordeel	12
Resultaten evaluatie standhouders.....	13
Locatie	13
Organisatie	14
Datum en tijd	15
Amsterdam.....	17
Eindoordeel	17
Resultaten evaluatie sprekers	18
Locatie	18
Organisatie	18
Publiek	18
Programma.....	19
Eindoordeel	19

Samenvatting Famillement 2018

Famillement 2018 was een groot succes. Ruim 3.100 bezoekers afkomstig uit het hele land lieten zich 3 juni in Leeuwarden inspireren en informeren over familiegeschiedenis op de internationale informatiemarkt en bij diverse lezingen, workshops en andere activiteiten.

Naast een groot aantal bezoekers hebben we met het Famillement ook kunnen genieten van de nodige media-aandacht. Zo verschenen rondom het Famillement artikelen in onder andere de *Leeuwarder Courant*, *Letterhoeke* en *Historisch Tijdschrift Fryslân* en interviews op verschillende radiozenders zoals *Omrop Fryslân* en *Omroep Leo*. Ook voorafgaand aan het evenement verschenen diverse berichten n.a.v. onze oproep voor GenTalks in de *Leeuwarder Courant* en lokale radiostations.



Artikel Letterhoeke



Informatiemarkt Famillement

Om te evalueren hoe het Famillement is ervaren hebben we verschillende enquêtes uitgezet onder deelnemers, bezoekers en sprekers. Onze online enquêtes werden ingevuld door respectievelijk 80, 24, 29 respondenten. Niet alleen hebben we met de enquêtes het afgelopen Famillement willen toetsen, maar ook we gevraagd naar voorkeuren voor het volgende Famillement, zodat we hierop in kunnen spelen.

Opvallend was dat uit alle enquêtes een grote voorkeur naar voren kwam het volgende evenement in de lente te houden op een zaterdag van ca. 10-17u. Waarbij ruim 70% van de bezoekers en 90% van de standhouders van plan is om ook de volgende keer weer te komen. Verder bestond het merendeel van de bezoekers (ca. 80%) uit personen tussen de 45-75 jaar en kwamen de mensen vooral uit Friesland (27,5%), Zuid-Holland (20%), Noord-Holland (11,2%) en Noord-Brabant (12,5%), maar ook uit België en Duitsland.



Workshop Famillement

Het Famillement werd gemiddeld als volgt beoordeeld:

- Bezoekers 8,2,
- Standhouders 8,2
- Sprekers 8,3

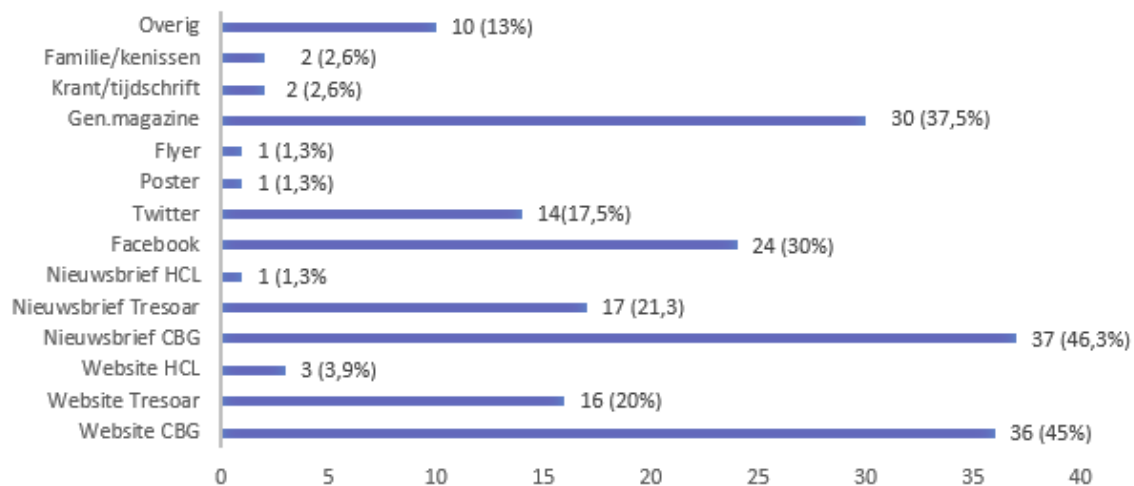
Kortom, cijfers waar we als organisatie van het Famillement trots op mogen zijn! Maar wat zijn de verbeterpunten voor een volgende keer? Hoewel in de vraag m.b.t. voorkeursdag de zondag als tweede uit de bus kwam rollen, hebben verschillende bezoekers en standhouders aangegeven moeite te hebben met de zondag. Daarnaast kwam naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan catering op locatie en waren ook niet alle standhouders te spreken over de catering (lees: lunchpakket). Tot slot een aantal opvallende uitspraken n.a.v. de vraag wat men het meest is bijgebleven in positieve zin:

- Bezoeker: "Veel informatie over verschillende onderwerpen , korte lezingen met goede info en aanreikingen , ontspannen en ongedwongen sfeer"
- Spreker: "Dat heel genealogisch Nederland en nabije omstreken aanwezig was. Ofwel met een kraam, ofwel als spreker in een divers programma."
- Bezoeker: "Ik heb een geweldige dag gehad, kijk uit naar 2020 en vind dat de vrijwilligers, organisatie, sprekers en de locaties het geweldig gedaan hebben. Dikke pluim!"
- Standhouder: "De gezellige sfeer, de ruimte zodat bezoekers goed overzicht hadden en goed verspreid waren. De lezingen, heel handig die zo dichtbij en zonder aanmeldingen te kunnen volgen."
- Bezoeker: " Mooi compact georganiseerd. Alle lezingen en de infomarkt op één locatie is heel prettig."

Resultaten evaluatie standhouders

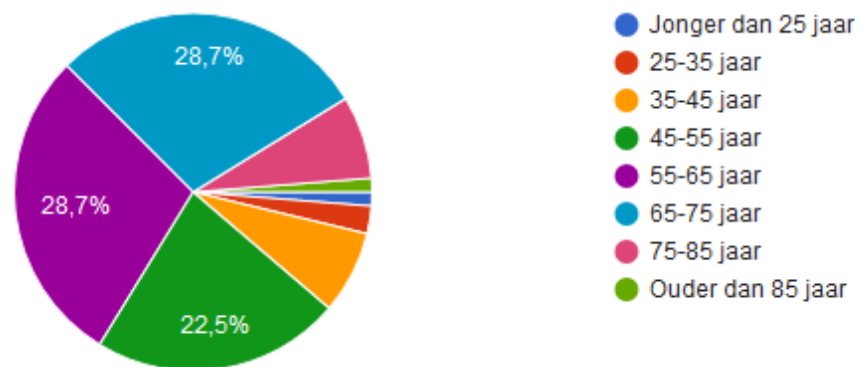
Beeld van de bezoeker

HOE BEN JE IN AANRAKING GEKOMEN MET HET FAMILLEMENT? (MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)



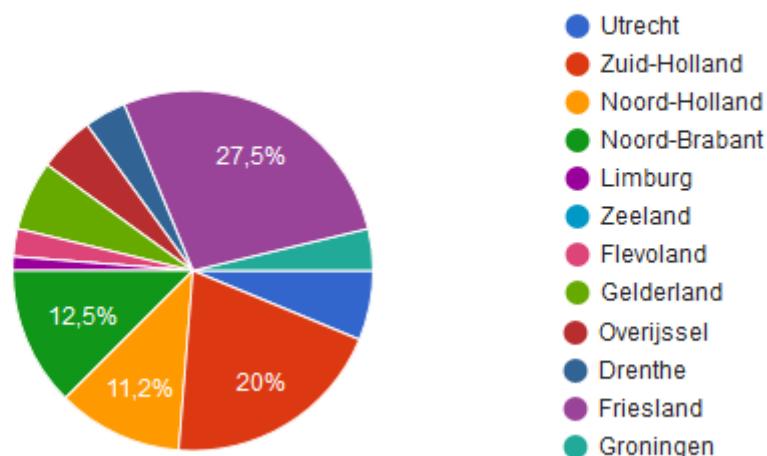
Wat is jouw leeftijd?

80 reacties



Uit welke provincie kom je?

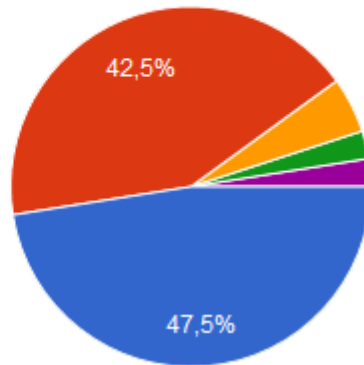
80 reacties



Locatie

Bereikbaarheid

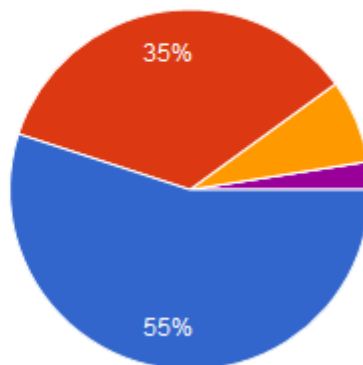
80 reacties



- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Locatie De Harmonie

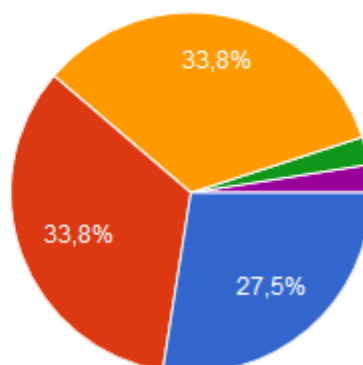
80 reacties



- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Locatie Tresoar

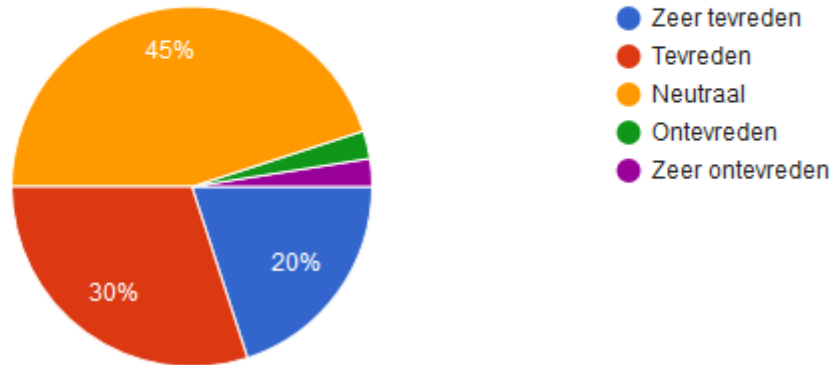
80 reacties



- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

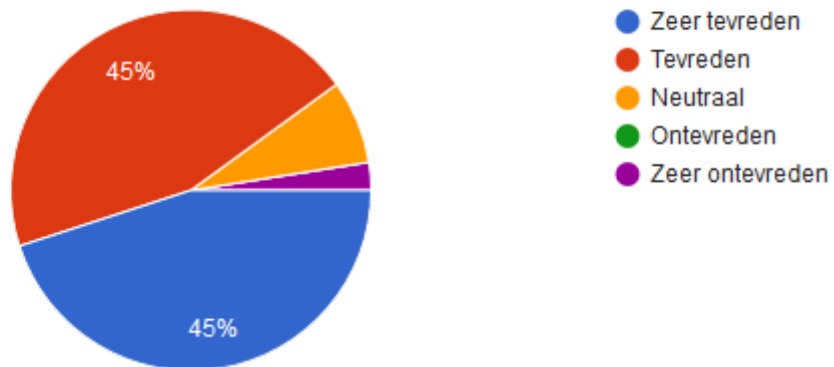
Locatie Historisch Centrum Leeuwarden

80 reacties



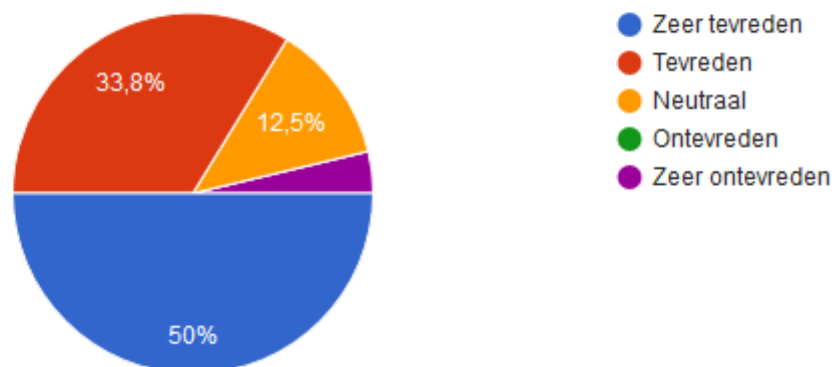
Sfeer

80 reacties



Verzorging (toiletten, garderobe, etc.)

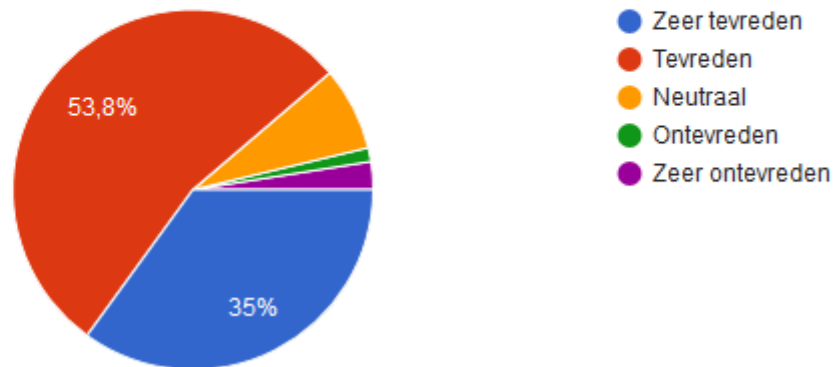
80 reacties



Organisatie

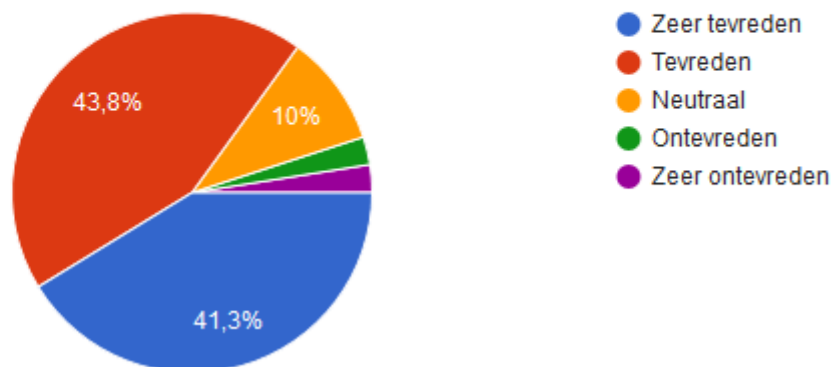
Informatie voorafgaand aan het Famillement

80 reacties



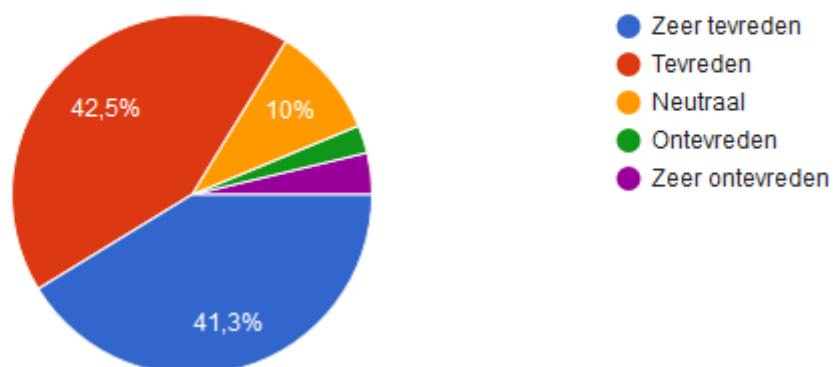
Ontvangst (o.a. uitgifte programma, bewegwijzering)

80 reacties



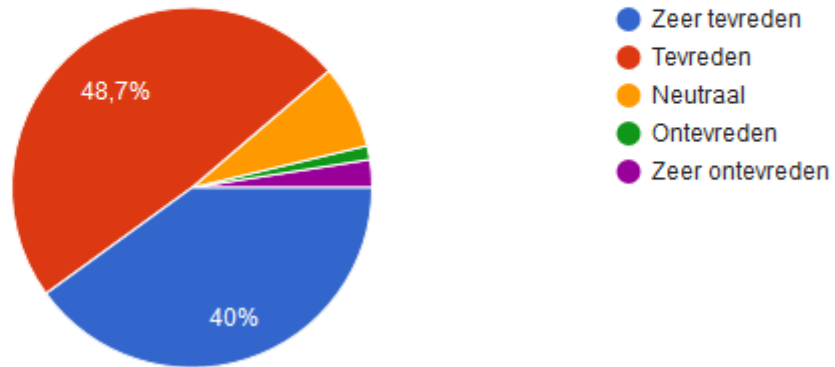
Informatie (o.a. programma, locatie, route, tijdstip)

80 reacties



Service

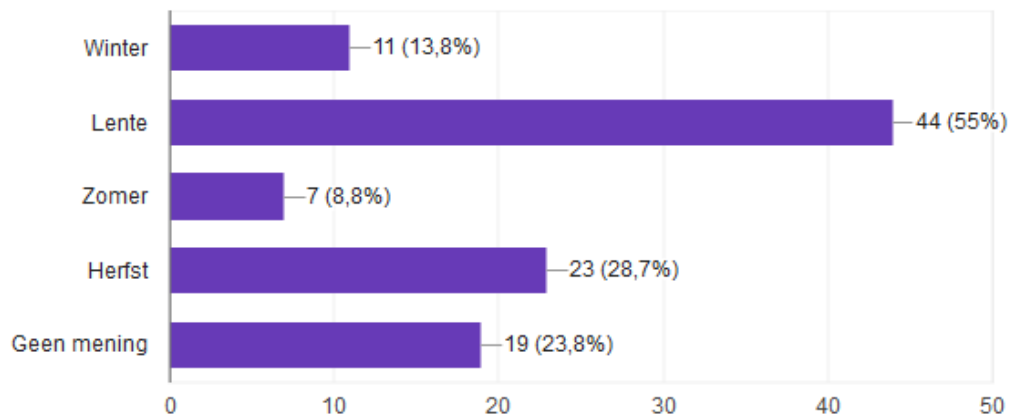
80 reacties



Datum en tijd

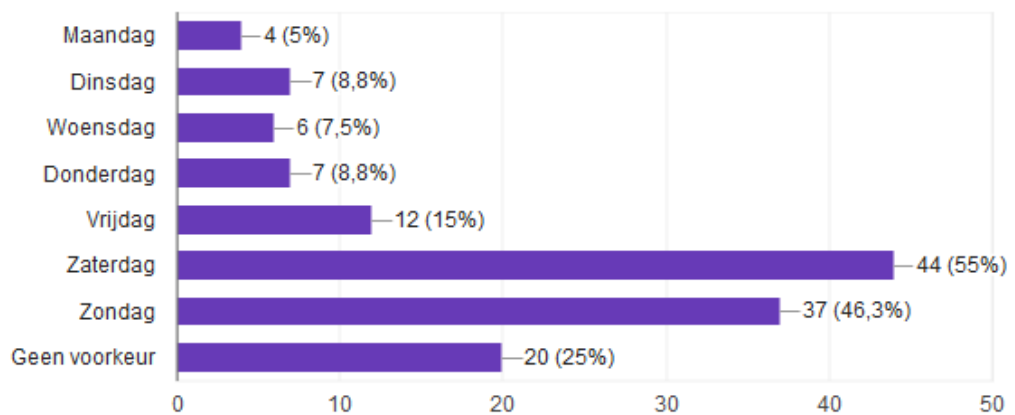
Periode (meerdere antwoorden mogelijk)

80 reacties



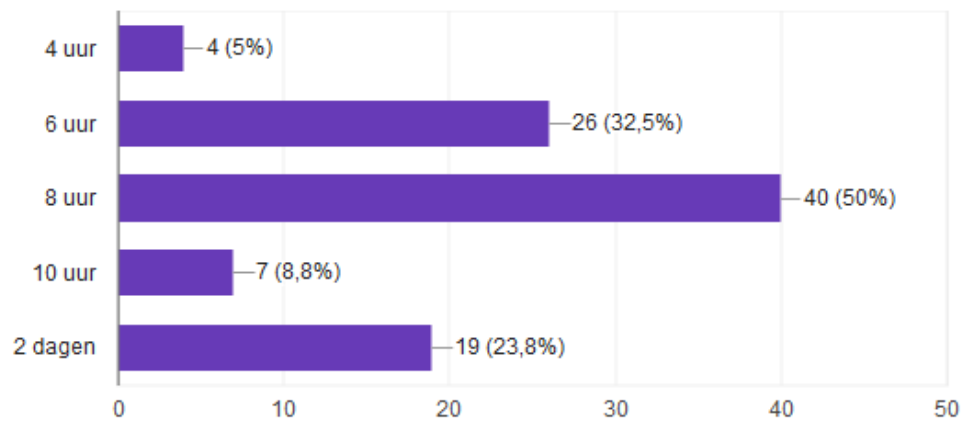
Dag (meerdere antwoorden mogelijk)

80 reacties



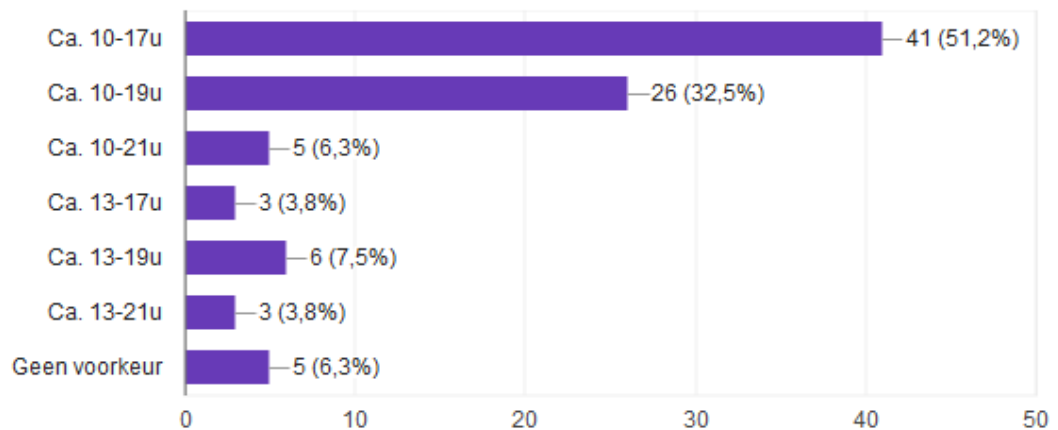
Tijdsduur (meerdere antwoorden mogelijk)

80 reacties



Tijdstip (meerdere antwoorden mogelijk)

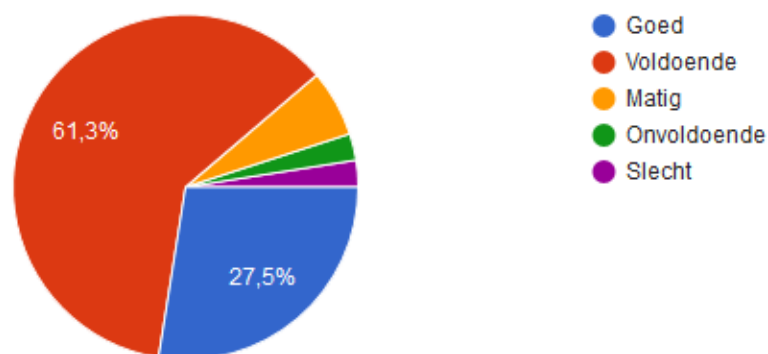
80 reacties



Programma

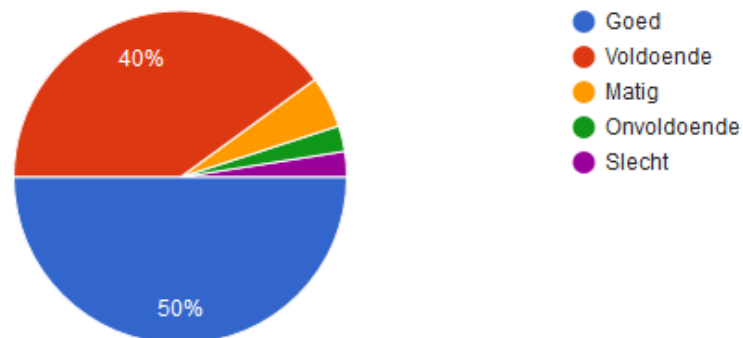
Interactie: werd het publiek voldoende betrokken bij het programma?

80 reacties



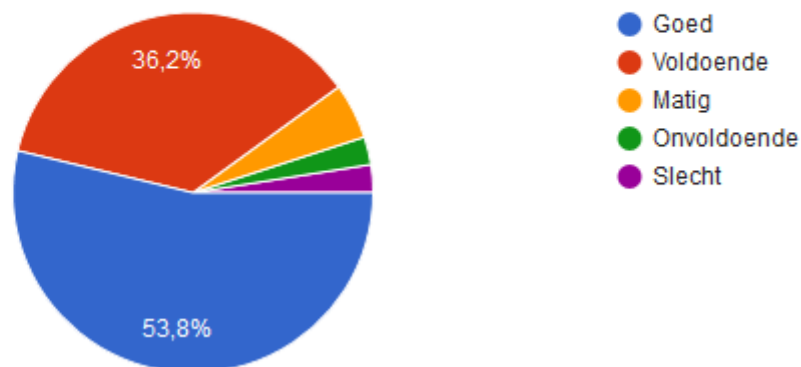
Niveau: voldeed de inhoud van de bijeenkomst aan jouw verwachtingen?

80 reacties



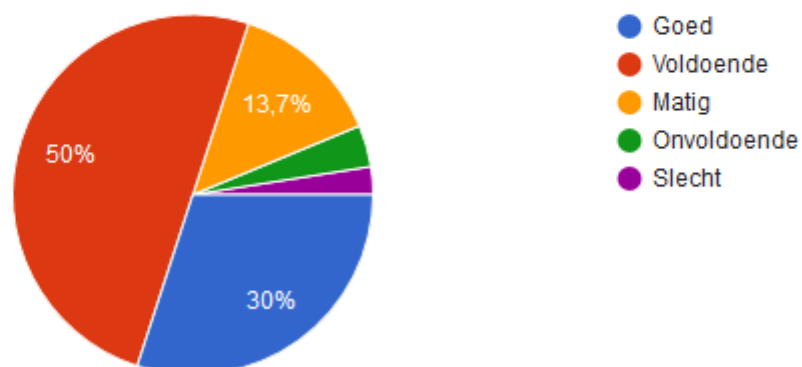
Inspiratie: vond je het evenement inspirerend?

80 reacties



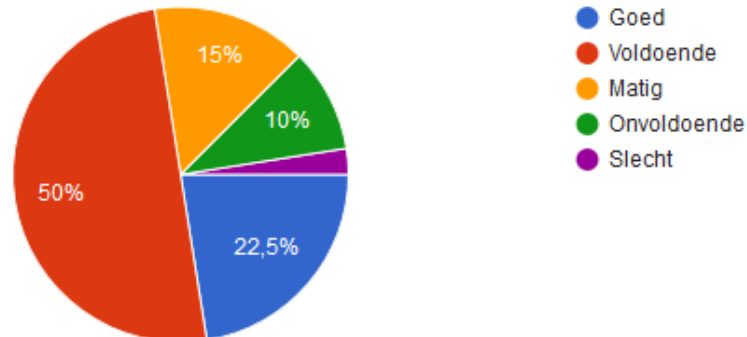
Informatie: in hoeverre heb je inhoudelijk wat opgestoken van het programma?

80 reacties



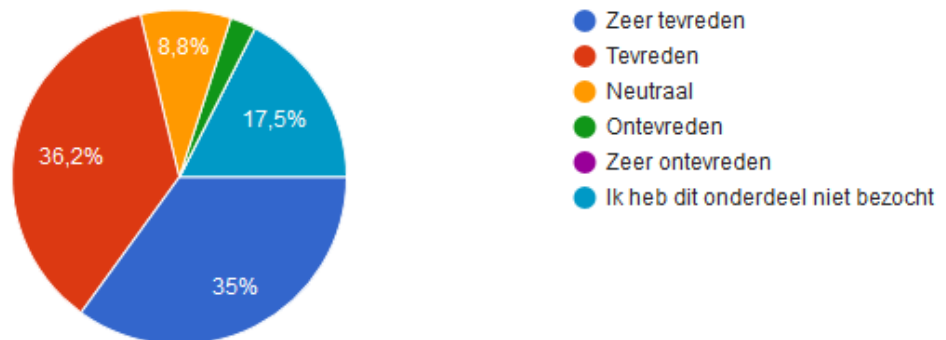
Netwerken: heb je genoeg gelegenheid gehad om met andere bezoekers te spreken?

80 reacties



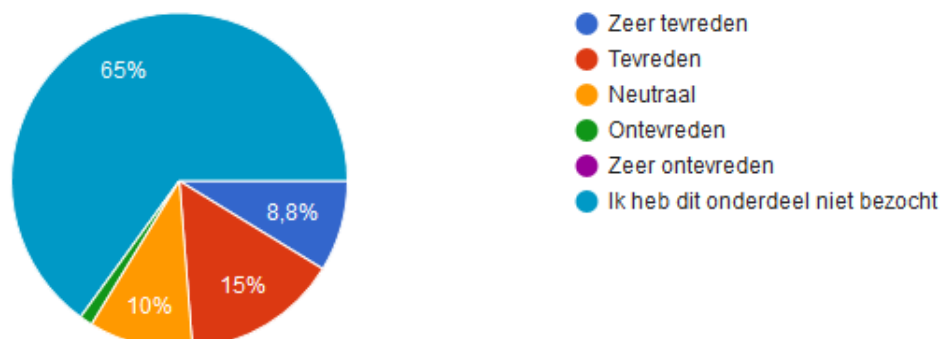
Het lezingenprogramma in De Harmonie?

80 reacties



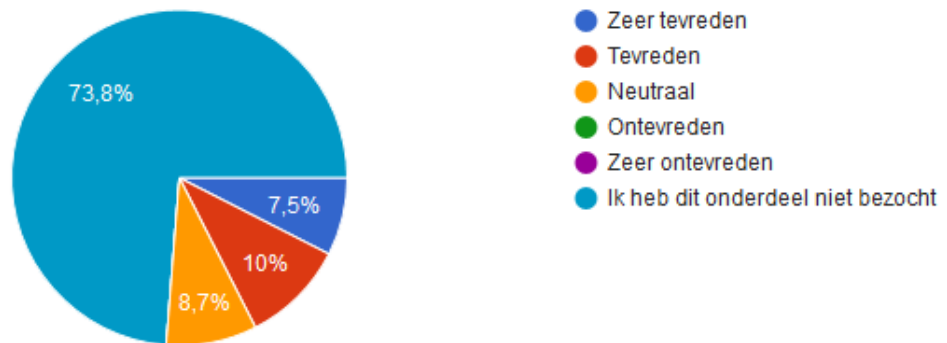
Het programma in Tresoar?

80 reacties



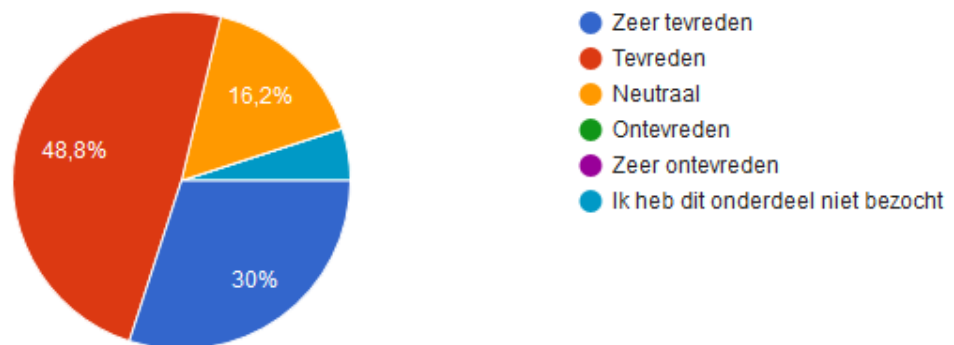
Het programma in Historisch Centrum Leeuwarden?

80 reacties



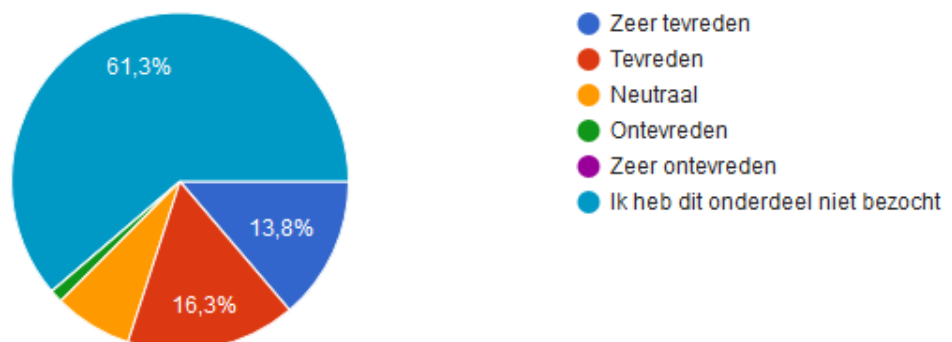
De informatiemarkt?

80 reacties



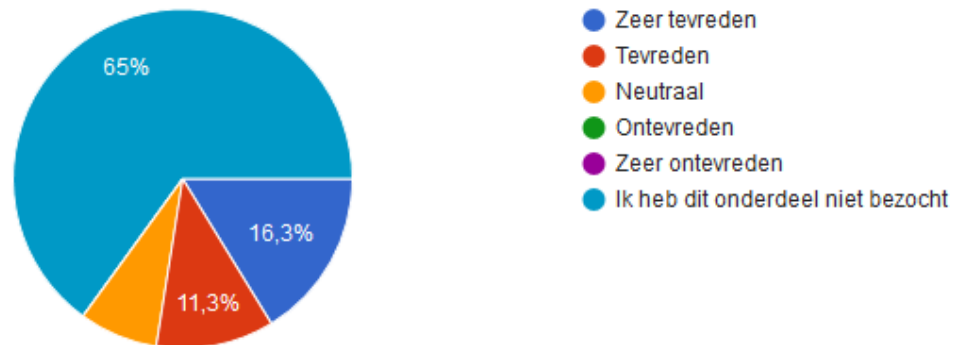
De expertmeetings?

80 reacties



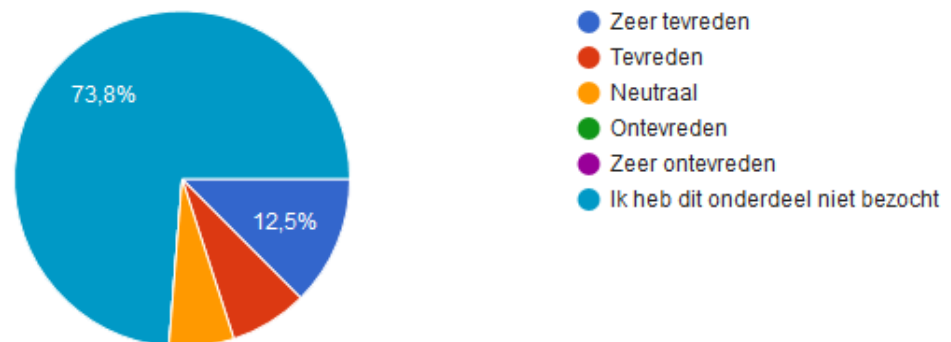
De GenTalks?

80 reacties



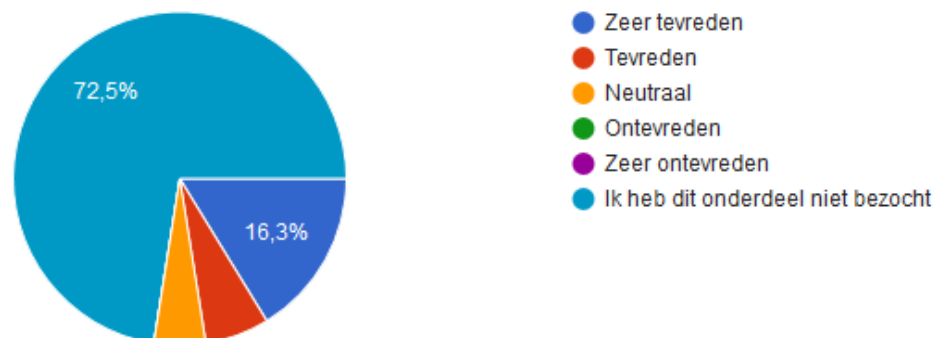
De rondleidingen?

80 reacties



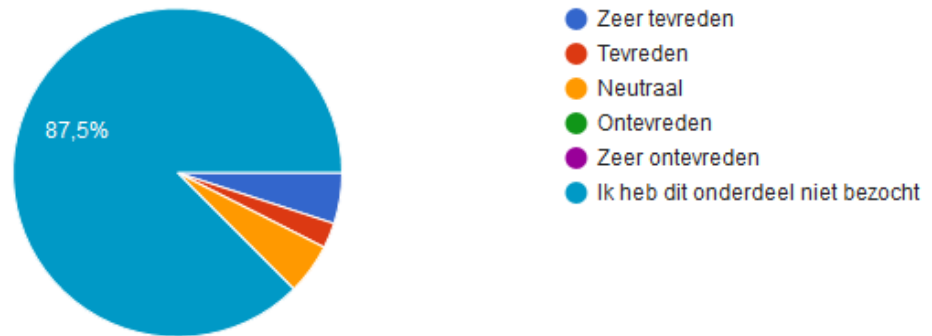
De praamvaarten?

80 reacties



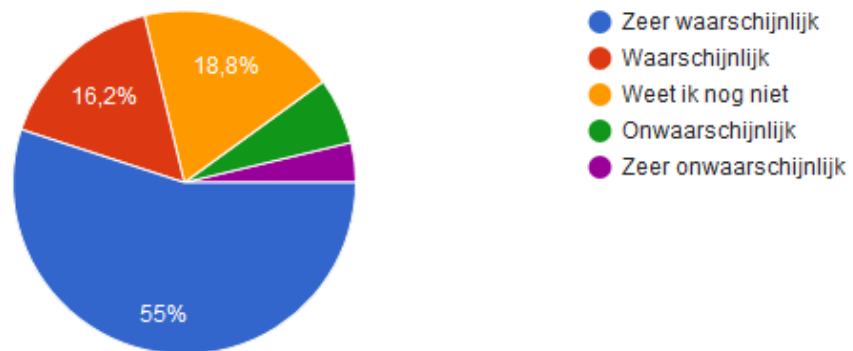
De stadswandelingen?

80 reacties



Hoe waarschijnlijk is het dat je het Famillement in 2020 weer bezoekt?

80 reacties

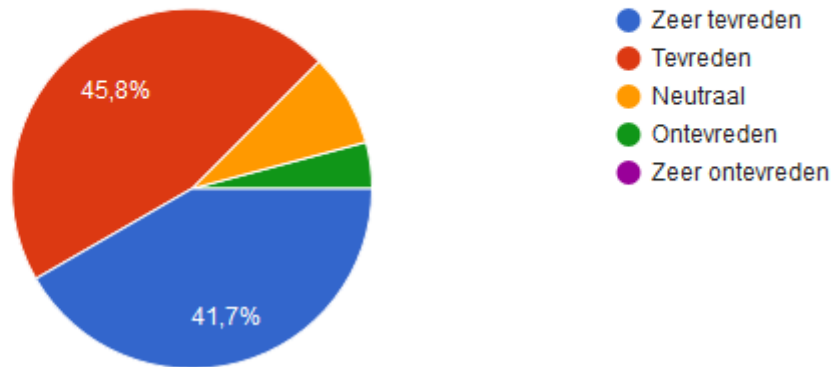


Eindoordeel

8,2

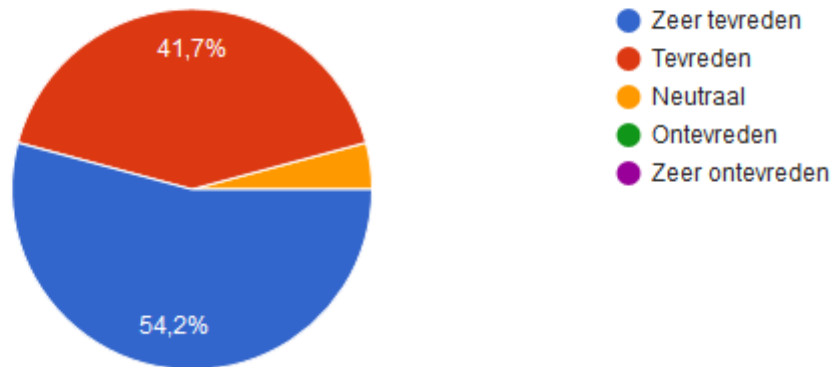
Bereikbaarheid

24 reacties



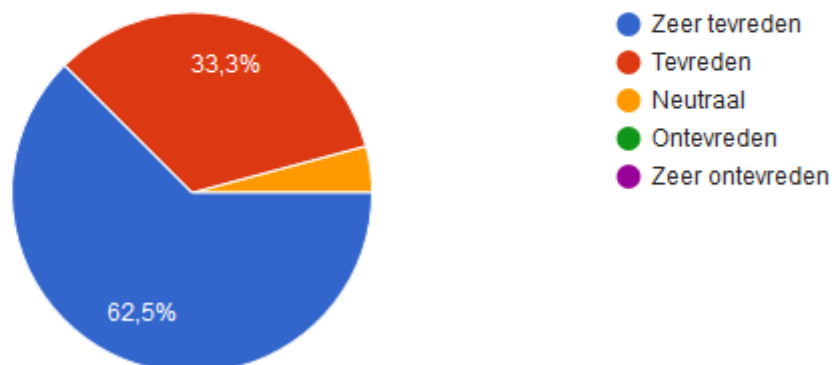
Foyer, waar de informatiemarkt was

24 reacties



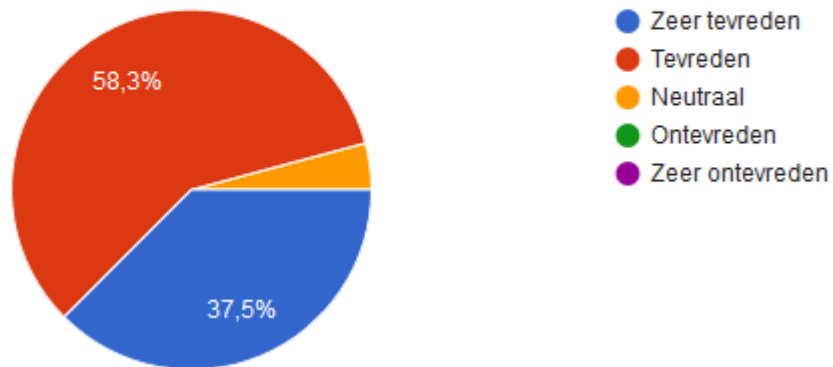
Sfeer

24 reacties



Verzorging (toiletten, garderobe, etc.)

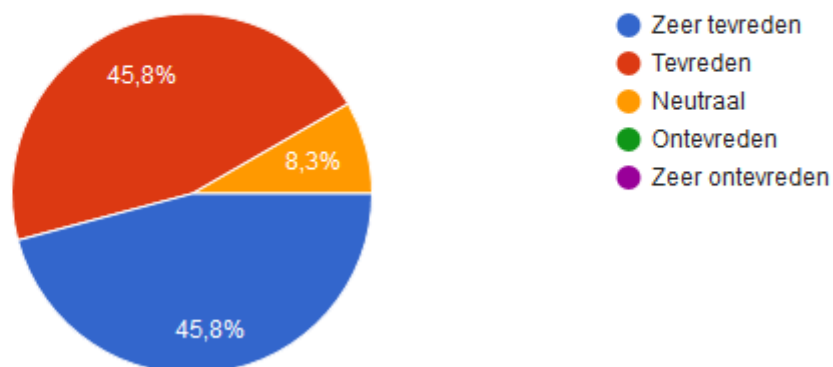
24 reacties



Organisatie

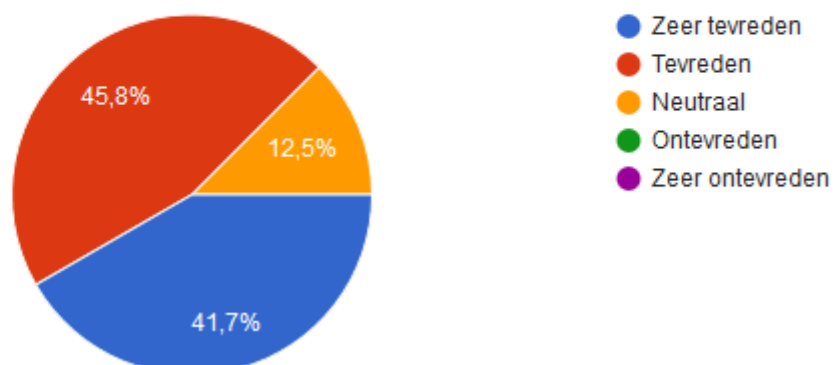
Informatie voorafgaand aan het Famillement

24 reacties



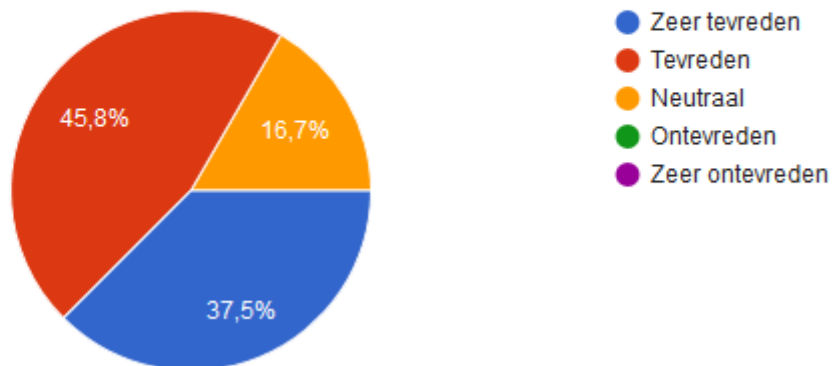
Ontvangst (o.a. uitgifte programma, bewegwijzering)

24 reacties



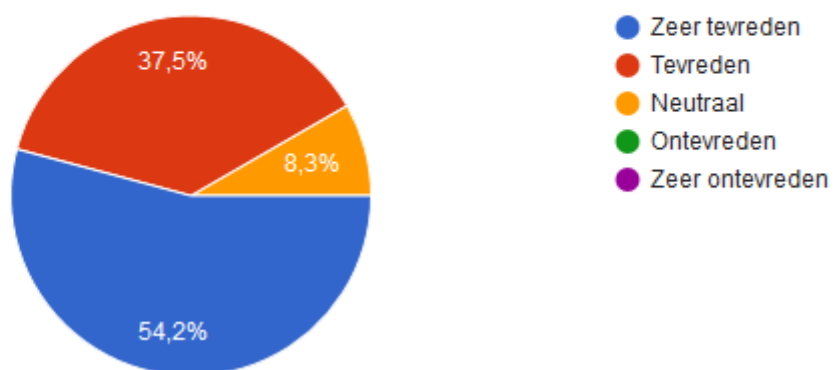
Informatie (o.a. programma, locatie, route, tijdstip)

24 reacties



Service

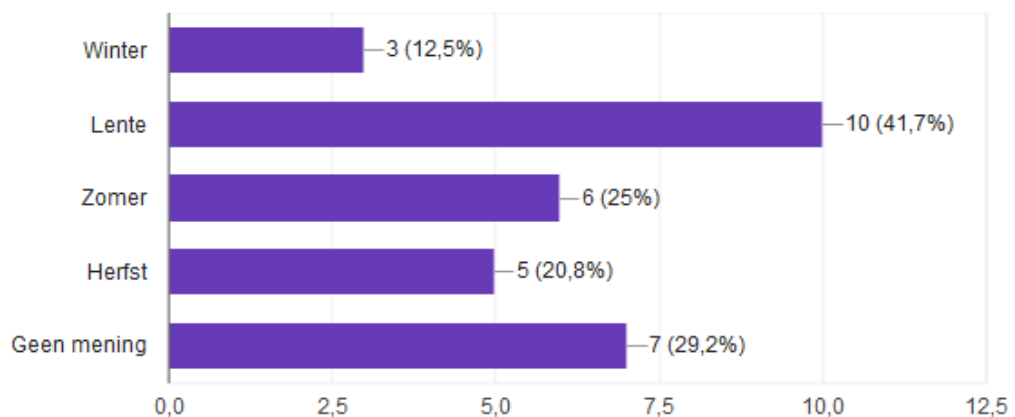
24 reacties



Datum en tijd

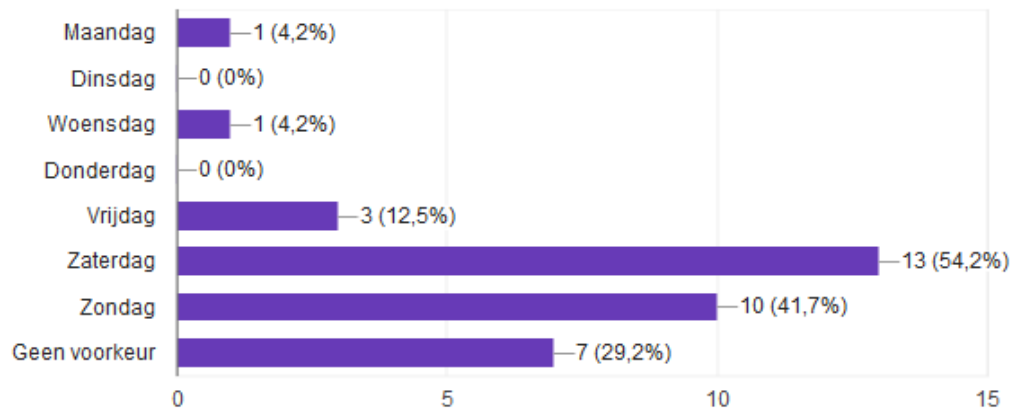
Periode (meerdere antwoorden mogelijk)

24 reacties



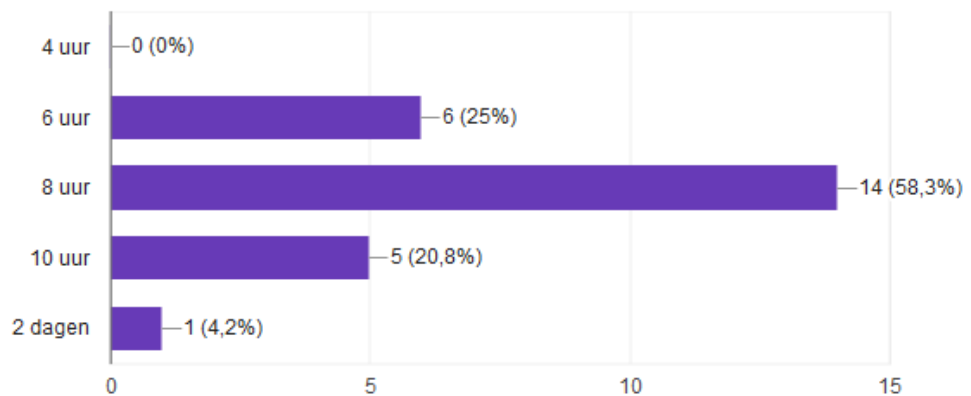
Dag (meerdere antwoorden mogelijk)

24 reacties



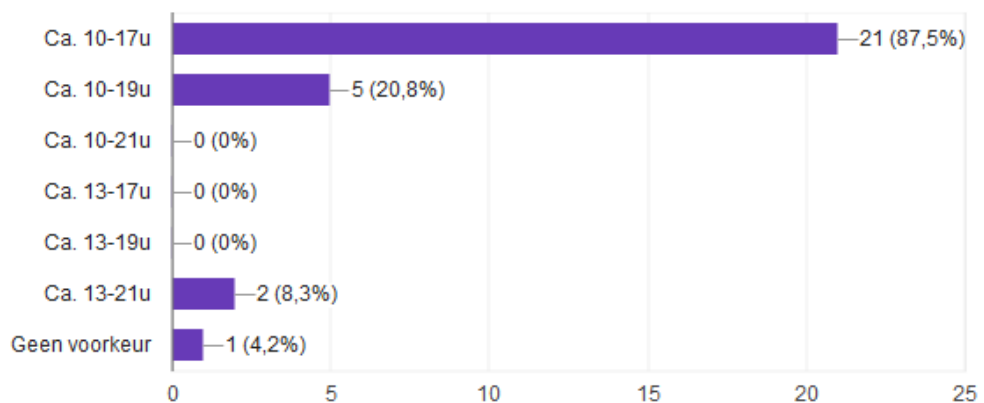
Tijdsduur (meerdere antwoorden mogelijk)

24 reacties



Tijdstip (meerdere antwoorden mogelijk)

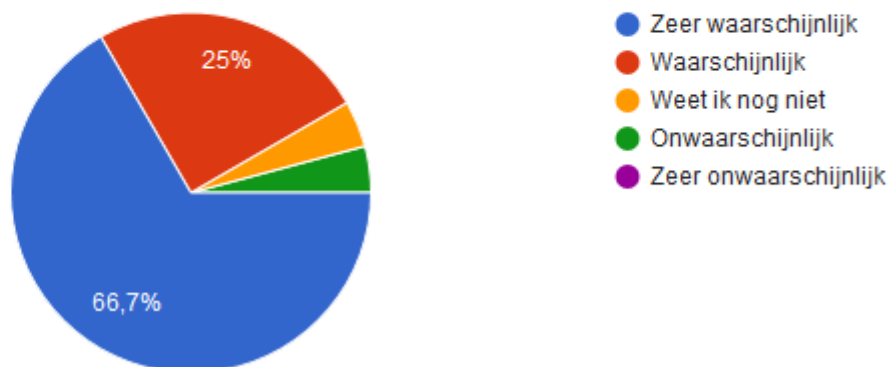
24 reacties



Amsterdam

Hoe waarschijnlijk is het dat u tijdens Famillement in 2020 weer standhouder bent?

24 reacties



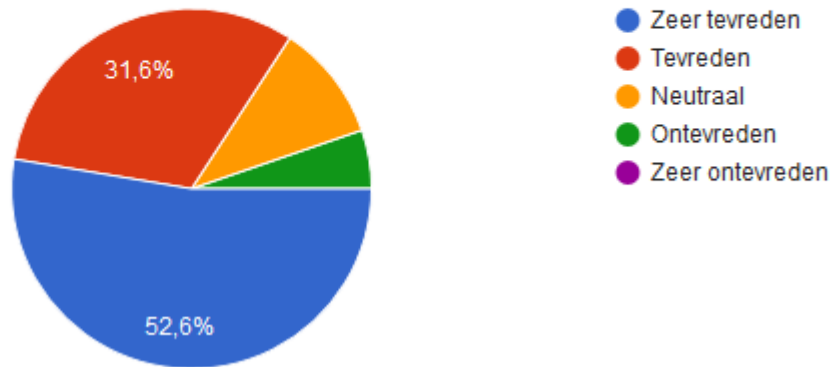
Eindoordeel

8,2

Locatie

Bereikbaarheid

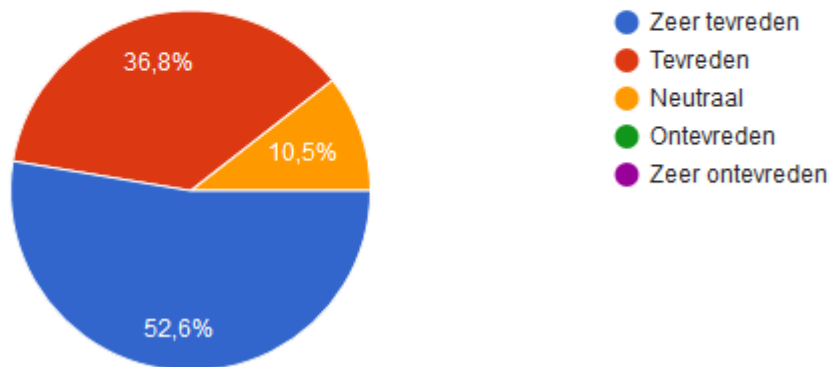
19 reacties



Organisatie

Informatie voorafgaand aan het Famillement

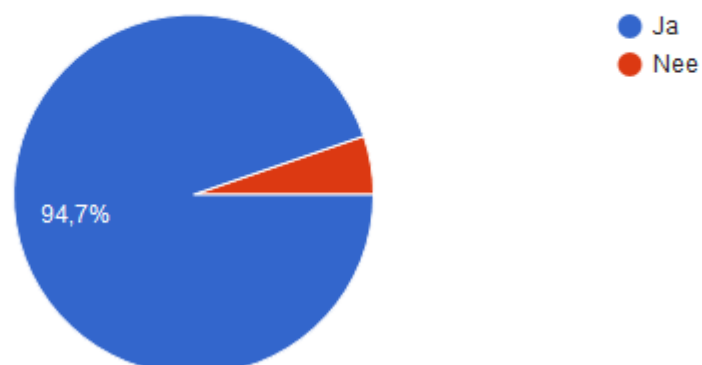
19 reacties



Publiek

Voldeed het publiek aan uw verwachtingen?

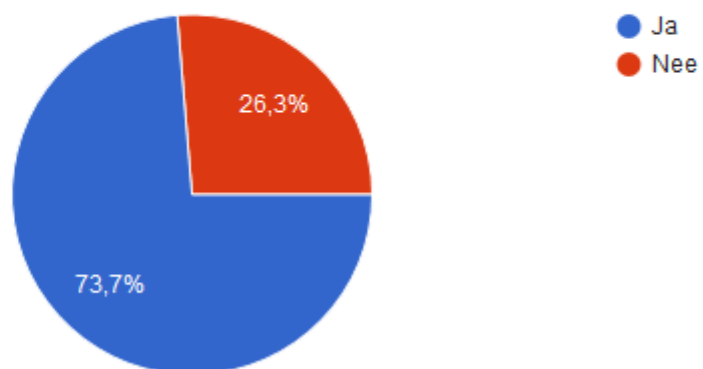
19 reacties



Programma

Had u voldoende tijd?

19 reacties



Eindoordeel

8,3