

## **ANBI gegevens CBG | Centrum voor familiegeschiedenis (CBG)**

### **1. Naam van de instelling**

CBG|Centrum voor familiegeschiedenis

### **2. RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer)/Fiscaal nummer**

2869007

### **3. Post en bezoekadres**

Postbus 11755, 2502 AT Den Haag

Prins Willem Alexanderhof 22, 2595 BE Den Haag

### **4. Doelstelling CBG**

De Stichting Centraal Bureau voor Genealogie is opgericht om het stamboomonderzoek en daarmee verbonden wetenschappen te ondersteunen en te bevorderen. Dat gebeurt via:

- a.** Het geven van ondersteuning bij onderzoek naar historische personen via onze websites (o.a. de zeer omvangrijke database *WieWasWie*) en de bijbehorende helpdesks.
- b.** Het verlenen van diensten, zoals het doen van genealogisch en historisch onderzoek in opdracht, notarieel onderzoek in verband met behandelingen van nalatenschappen, erfelijkheids- of epidemiologisch onderzoek en het leveren van datasets voor wetenschappelijk onderzoek.
- c.** Het beheren van een bibliotheek en verzamelingen op het gebied van stamboomonderzoek en verwante wetenschappen.
- d.** Het beschikbaar stellen van onze boeken en verzamelingen (bij voorkeur digitaal).
- e.** Het uitgeven van een genealogisch tijdschrift (*Gen.magazine*).
- f.** De organisatie van en deelname aan genealogische evenementen in binnen- en buitenland, zoals het *Famillement*.
- g.** Het meewerken aan radio- en televisieprogramma's, zoals *Verborgen Verleden*.

Het CBG wordt gesubsidieerd door de Rijksoverheid en verkrijgt inkomsten uit onze producten en dienstverlening. Zo'n 12.000 Vrienden steunen ons werk door hun jaarlijkse donaties. Ook zijn er veel vrijwilligers die ons steunen bij het realiseren van allerlei projecten.

### **5. Hoofdlijnen beleidsplan 2018**

#### **Websites**

Om voor het publiek digitaal onze centrumrol als expertise- en informatiepunt voor familiegeschiedenis te kunnen houden, is het noodzakelijk om de websites en de digitale collectie op een manier te presenteren die van deze tijd is. De prioritering van de verschillende CBG producten gebeurt in nauw overleg met de vakgebieden binnen het CBG. Er wordt daarbij gekeken naar uiterlijk en presentatie, om goed binnen de vernieuwde CBG-website-familie te passen, en naar functionaliteit. De inrichting van de helpdesk wordt verder geprofessionaliseerd en gecentraliseerd. Nu het CBG meer en meer een digitaal gewortelde organisatie is, vormt de helpdesk regelmatig het eerste klantcontact.

#### *CBG.nl*

De centrale website [www.cbg.nl](http://www.cbg.nl) fungeert als portalwebsite voor de verschillende producten en diensten van het CBG. De gebruiker kan er zoeken in de verschillende collectiedatabases ('subsites'), krijgt informatie over familie-historisch onderzoek en doet inspiratie op om aan de

slag te gaan, onder meer door beeldende themadossiers en het (digitale) tijdschrift Gen. Diensten zoals onderzoek in opdracht en bestellen van uittreksels van persoonskaarten en persoonslijsten worden er eveneens aangeboden. In 2018 wordt een contentplan opgesteld. Wat betreft de contentontwikkeling ligt in 2018 de nadruk op de onderdelen 'Kennis' en 'Actueel'. Met de uitbreiding van het aantal onderwerpen onder 'Basiskennis' en 'Thema's' (gespecialiseerde content) wordt de expertisefunctie van het CBG versterkt. Om meer eenheid in uitstraling en een eenduidige informatievoorziening te bereiken zal content van CBG.nl worden aangeboden op de verschillende subsites van het CBG.

#### *CBG. Verzamelingen en CBG. Bibliotheek*

De website CBGVerzamelingen biedt toegang tot digitale afbeeldingen en scans van archiefmateriaal, gekoppeld aan een verscheidenheid aan indexen. De aantrekkingskracht van deze website is gewaarborgd indien er met grote regelmaat nieuwe (deel-)collecties op worden geplaatst. Deze website is één van de stuwende krachten achter de toename van het aantal vriendschappen: de initiële registratie bevindt zich op deze site. De website CBG Bibliotheek is de digitale catalogus van het papieren boeken- en tijdschriftenbezit. Er is potentieel meer uit deze website te halen, maar daarvoor zijn enkele functionele aanpassingen noodzakelijk. Zowel CBG Verzamelingen als CBG Bibliotheek krijgt in 2018 een aantal technische verbeteringen waarbij ook de vormgeving meer in overeenstemming wordt gebracht met de huisstijl.

#### *WieWasWie*

Het jaar 2018 zal in het teken staan van consolidatie van systeem en gebruikers, maar met een verdere uitbouw van het (open) data-aanbod. Het CBG wil de grootste aanbieder van genealogische data zijn. Prioriteit daarbij heeft volledige nationale dekking van de burgerlijke stand. Daarnaast staan de landelijke seriële bronnen DTB, bevolkingsregisters, notariële archieven en militieregisters hoog op de verlanglijst. We blijven de ogen open houden voor unieke lokale bronnen van deelnemende archieven met bijzondere documentaire en publicitaire waarde. Het CBG werkt samen in het Netwerk Oorlogsbronnen aan het Personenportal WO II. De nadruk zal verder komen te liggen op het aantrekken van nieuwe erfgoedinstellingen als deelnemer en het onderhouden van contacten met de bestaande deelnemers. Dat is belangrijk voor de loyaliteit jegens WieWasWie. Verder willen we in 2018 het informeren van het publiek over nieuwe datatoevoegingen, via onze informatiekkanalen, verbeteren. Dat kan ook, omdat de data op een structurelere wijze wordt gemonitord.

#### *CBG Stambomen*

De website Stambomen (voorheen StamboomNederland) is intussen de oudste telg in het digitale CBG-landschap. Deze site biedt een archiefplatform voor de resultaten van onderzoek. Deze website verdient een nieuwe kans; hiervoor is een grootschalige herziening noodzakelijk. Uiteraard maakt een moderne vormgeving deel uit van een dergelijk project. Er is door een extern adviseur reeds een rapport geschreven om dit traject handen en voeten te geven.

#### *CBG Familiewapens*

Voor 2018 zal de centrale focus liggen op meer data die bovendien meer toegankelijk gemaakt zullen worden. Aan de vernieuwing van CBG Familiewapens wordt op dit moment gewerkt. De subsite fungeert als model voor de overige subsites CBG Verzamelingen, CBG Bibliotheek en CBG Familienamen. Parallel aan deze ontwikkeling is CBG Familiewapens de pilot bij het converteren van data uit het verouderde programma Providex naar Memorix Major (Picturae). Als nieuwe functionaliteit wordt op dit moment de inrichting van de Collectie Derden gerealiseerd. Dit is een zuiver digitale collectie die verwijst naar substantiële verzamelingen elders zoals van archieven, musea en particulieren.

### *CBG Familienamen*

In 2017 is een begin gemaakt met de vernieuwing van CBG Familienamen. Prioriteit kreeg een visuele aanpassing aan de CBG-website, waarbij tevens een structurele renovatie van het functioneel en technisch ontwerp werd gerealiseerd. Verder is rekening gehouden met de statistische en cartografische implementatie van een namenbestand met een nieuw ijkjaar en tevens met de automatische ontsluiting van enkele relevante bronnen ter verrijking van de aangeboden informatie. In 2018 hopen we de vernieuwde CBG Familienamen te kunnen presenteren. Inhoudelijk wordt de familienamenbank permanent bijgewerkt.

### **Social media**

Het streven is om in 2018 de social media uitingen van het CBG voort te zetten met de professionele basis die in 2017 is gelegd. Hierbij zal het streven zijn elke werkdag mensen te prikkelen met nieuwtjes op het gebied van familiegeschiedenis waarbij regelmatig wordt verwezen naar zowel de expertise en bronnen die het CBG online ter beschikking stelt. Kwaliteit zetten we hierbij boven kwantiteit (aantal berichten).

### **Nationaal Register van Overledenen**

Bij de jaarlijkse verwerking van het abonnement op de persoonslijsten, begin 2018, zal begonnen worden met digitale afhandeling hiervan. Digitale afhandeling bij aanvragen en facturering van reguliere aanvragen voor persoonskaart en persoonslijst volgen later, waarbij ook gekeken zal worden naar de mogelijkheid van het digitaal aanvragen en direct afrekenen via de website. Er wordt verder gekeken naar de mogelijkheden om het Centraal Archief van Overledenen (het persoonskaartenbestand) intern te digitaliseren. Daarvoor wordt inmiddels een proef uitgevoerd en wordt een projectplan opgesteld.

### **Onderzoek**

Team Onderzoek beantwoordt vragen van het publiek en doet onderzoek in opdracht. Het gaat hierbij om vragen die het CBG via de eigen kanalen bereiken en vragen die het CBG beantwoordt in het kader van de service level agreement met het Nationaal Archief (genealogische vragen die aan het Nationaal Archief gesteld worden). Algemene vragen, via e-mail en telefoon, worden kosteloos beantwoord. Doorverwijzen naar de juiste informatie staat daarbij centraal. Wanneer onderzoek gedaan moet worden voor de beantwoording van vragen, dan gebeurt dit tegen een vergoeding. Belangrijkste opdrachtgevers voor betaald onderzoek zijn de notariële beroepsgroep en het Rijksvastgoed- en ontwikkelingsbedrijf (onbeheerde nalatenschappen). Daarnaast wordt onderzoek gedaan voor particulieren, instellingen als Fiom en Rode Kruis, en voor televisieprogramma's als Verborgen Verleden. Voor 2018 wordt onder meer gerekend met onderzoek voor een nieuwe serie van Verborgen Verleden. Er zal extra worden ingezet op het werven van meer opdrachten voor het Rijksvastgoedbedrijf en notarieel onderzoek. Medewerkers van team Onderzoek leveren een bijdrage aan het vastleggen van kennis in het interne kennissysteem en de kennis die via CBG.nl en Gen.Magazine aan het publiek beschikbaar wordt gesteld. Omdat dit een belangrijk onderdeel is van de expertisefunctie van het CBG, zal er worden gekeken naar mogelijkheden om hier meer tijd voor vrij te maken.

### **Marketing en communicatie**

Voor 2018 is klantvriendelijkheid de rode draad die door alle plannen heen loopt. In de digitale wereld waarin het CBG opereert wordt de online dienstverlening steeds belangrijker. Met de sluiting van de bronnenzaal (1 juli 2018) in het vooruitzicht is het van groot belang dat de huidige helpdeks verder wordt geprofessionaliseerd (zie hiervoor onder 'websites'). Voor het bereiken van nieuwe online gebruikers en Vrienden is het van belang onze klantprofielen beter te definiëren. In 2018 zal het marktonderzoek dat in 2017 vertraging heeft opgelopen, alsnog worden opgepakt. Met de kennis uit een dergelijk onderzoek en CRM-systeem kan verder worden gewerkt aan het aanscherpen van het marketingbewustzijn in de organisatie alsmede

de servicegerichtheid bij de helpdesk (zie hiervoor onder 'websites'). Daarbij kunnen rapportages uit het CRM-systeem en feedback uit een helpdesk de return on investment van de marketingactiviteiten op korte termijn verscherpen.

## **Externe publieksactiviteiten**

### *Famillement*

Op 3 juni 2018 wordt in Leeuwarden het Famillement gehouden. Het is het grootste evenement op het gebied van familiegeschiedenis in Nederland. Het Famillement is gratis en richt zich op zowel beginners als gevorderden op het terrein van (familie)-geschiedenis. Er is voor deze editie een nieuwe huisstijl ontworpen, die past bij het vernieuwde CBG. Naast de organisatie voor Famillement 2018 zullen in 2018 ook de eerste voorbereidingen worden getroffen voor Famillement 2020. Met potentiële partners zal gezocht worden naar mogelijkheden die zowel qua budget als qua locatie-mogelijkheden passen bij het Famillement.

### *Familiegeschiedenis in de buurt*

Medio 2017 is het CBG gestopt met de maandelijkse traditie om een Stamboomcafé te organiseren. Om voor CBG-Vrienden alsnog een moment te creëren waarop zij elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen uitwisselen en kennis kunnen opsteken van experts is een nieuw concept ontwikkeld: Familiegeschiedenis in de buurt. In 2017 is de basis voor dit evenement neergelegd door contact te leggen met het Noord-Hollands Archief en het Drents Archief. Het idee achter 'Familiegeschiedenis in de buurt' is dat het publiek niet naar het CBG moet komen, maar dat het CBG naar het publiek toekomt.

## **Bibliotheek en verzamelingen**

### *Bibliotheek*

Voor bibliotheek en verzamelingen is het de ambitie om een kerncollectie op te bouwen, die voldoet aan de gestelde criteria uit het collectieprofiel. In een beleidsnotitie tijdschriften zal worden aangegeven welke fysieke en digitale tijdschriften tot de kerncollectie mogen worden gerekend.

### *Verzamelingen*

Het saneren van de verzamelingen zal vanwege andere prioriteiten in een lager tempo worden voortgezet. Naast de gebruikelijke inventarisatie van collecties zullen de lopende projecten 'familiedossiers', 'politiekwartierstaten' en het 'Algemeen politiebld' gewoon door blijven gaan. Voor dat laatste project en voor toekomstige projecten met een hoge informatiewaarde kan voor de indexering binnenkort gebruik worden gemaakt van crowdsourcing software. Een aantal nieuwe projecten zal volgend jaar van start gaan.

### *Collectie Registratie Systeem*

Cruciaal voor een goed beheer van de CBG collectie is de implementatie van een nieuw Collectie Registratie Systeem (CRS). Het huidige CRS, hoewel destijds speciaal voor het CBG gebouwd, sluit inmiddels niet meer aan bij de wensen van de gebruikers. Er is duidelijk behoefte aan een systeem "van de plank", dat zonder teveel complicaties zowel als bibliotheek- dan wel archiefbeheersysteem kan fungeren. In 2018 wordt de keuze hiervoor gemaakt.

### *Beschikbaarstelling (bronnenzaal/studiezaal)*

De collectie van het CBG draagt bij aan de invulling van de expertisefunctie. De collectieonderdelen die een uniek karakter hebben en die samen de kerncollectie vormen stelt het CBG ook aan het publiek beschikbaar: boeken en gedigitaliseerde bronnen via de bronnenzaal en nog niet gedigitaliseerde bronnen via de studiezaal van het Nationaal Archief (NA). Per 1 juli wordt de bronnenzaal gesloten. De daar aanwezige bronnen op microfiche zijn

grotendeels via internet te raadplegen. Het Nationaal Archief zal de bronnen die het in de bronnenzaal van het CBG beschikbaar stelt per 1 januari 2018 verwijderd hebben. Het CBG kijkt naar alternatieve mogelijkheden om collecties op microfiche die niet op een gemakkelijke manier elders in Nederland beschikbaar zijn, toch voor het publiek beschikbaar te houden.

### **CBG in het institutionele landschap**

Als kennis- en informatiecentrum voor historische persoonsinformatie heeft het CBG een eigen plaats in het institutionele landschap. Het CBG werkt op meerdere terreinen met verschillende partijen samen. Zo is er bijvoorbeeld met archiefinstellingen de samenwerking in het kader van WieWasWie, dat een platform biedt voor de beschikbaarstelling van persoonshistorische data aan het publiek. 'Dicht bij huis' is er de samenwerking met het Nationaal Archief. In 2018 wordt de service level agreement over wederzijdse dienstverlening op genealogisch terrein geactualiseerd. Daarnaast participeert het CBG waar mogelijk in initiatieven in de erfgoedsector, zoals het Netwerk Oorlogsbronnen (deelname stuurgroep en werkgroep personenportal). Voor onderzoeken naar bepaalde patiëntengroepen van universitaire ziekenhuizen is het CBG leverancier van data uit het Nationaal register van overledenen. Uit dit register wordt ook geput voor de Historische Steekproef Nederland (HSN) van het Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis. De HSN ontwikkelt als valorisatie, als 'tegenprestatie' voor wat de maatschappij in dit wetenschappelijke project investeert, een functionaliteit voor WieWasWie. Op wetenschappelijk terrein is er ook de samenwerking met het door NWO gefinancierde CLARIAH (Common Lab Research Infrastructure for the Arts and Humanities). Het CBG levert voor een proefproject over VOC opvarenden data uit WieWasWie.

Met het Amerikaanse Familysearch is – zoals hiervoor al werd vermeld – een samenwerkingsproject in voorbereiding voor het scannen en ontsluiten van de collectie bidprentjes van het CBG. Onderzoekers van het CBG worden niet alleen ingeschakeld bij onderzoek voor de media, zoals het populaire Verborgene Verleden, maar worden ook door het Openbaar Ministerie als deskundigen betrokken bij de voorbereiding van DNA Verwantschapsonderzoek voor het oplossen van moorden. Daarnaast vormen notarissen een belangrijke klantengroep. Het CBG zal in gesprek gaan met de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie om te onderzoeken hoe wij de notarissen beter kunnen bereiken en bedienen. Als nieuw initiatief gaat het CBG in 2018 in gesprek met de brancheorganisatie Vereniging Openbare Bibliotheken om te verkennen of samen een digitaal CBG product voor openbare bibliotheken ontwikkeld kan worden.

### **Vrienden**

Voor 2018 blijft het behoud van de Vrienden op de agenda staan. De inkomsten uit de Vriendenbijdrage maken immers een groot deel uit van de eigen inkomsten van het CBG. Voor het behoud van de huidige Vrienden zullen extra activiteiten worden georganiseerd zodat Vrienden nog meer voordelen hebben aan hun Vriendschap. Diezelfde activiteiten zullen ook worden ingezet om nieuwe Vrienden te werven en met ons kennis te laten maken. Een nieuwe activiteit in 2018 wordt Familiegeschiedenis in de buurt, een vernieuwd concept ter vervanging van het Stamboomcafé (zie hiervoor). Naast deze fysieke contactmomenten blijft het aantrekkelijk houden van ons digitaal collectie-aanbod ook continu één van de aandachtspunten.

### *Gen.Magazine*

Als een van de kanalen waarmee het CBG zijn expertise uitdraagt, speelt Gen.Magazine een belangrijke rol bij het aantrekken en vasthouden van Vrienden. Gen.Magazine is het toonaangevende Nederlandse tijdschrift op het gebied van familiegeschiedenis. Bijzondere aandacht blijft uitgaan naar de kwaliteit van de door auteurs aangeleverde kopij en de mogelijke kruisbestuiving met de CBG-websites en sociale media. De digitale verspreiding van Gen.Magazine wint aan terrein. De ontwikkelingen op het terrein van de digitale distributie worden nauwlettend gevolgd, zodat waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd.

## **6. Functie bestuurder**

Directeur-bestuurder: de heer drs. L. Voogt

Interim directeur-bestuurder: J. Kok

## **7. Het beloningsbeleid**

De stichting CBG is een B3 instelling als organisatie aangesloten bij het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds. De stichting CBG trendvolger aan de arbeidsvoorwaarden van het rijk en volgt daarmee het Algemeen Rijksambtenarenreglement (ARAR). Conform het ARAR wordt ook het beloningsbeleid nageleefd opgenomen in het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984 (BBRA '84).

Directeur CBG en overig personeel worden conform deze regeling beloond.

De leden van de Raad van Toezicht van het CBG ontvangen jaarlijks een onkostenvergoeding voor het bijwonen van vergaderingen. De leden ontvangen een vergoeding van € 150,- en de voorzitter ontvangt een vergoeding van € 200,-.

## **8. Jaarverslag 2017**

Zie [https://cbg.nl/documents/120/Publieksjaarverslag\\_CBG\\_2017.pdf](https://cbg.nl/documents/120/Publieksjaarverslag_CBG_2017.pdf)

## 9. Financiële verantwoording

### Staat van baten en lasten over 2017

#### BATEN

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
Subsidiebaten			
Subsidie Nationaal Archief	1.773.660	1.773.700	1.773.660
overige subsidies	0	0	172.249
Baten advisering en dienstverlening	591.940	602.200	554.127
Contributies en giften	446.233	408.560	384.647
Overige baten	1.166	<u>17.500</u>	<u>14.058</u>
Bestemmingsfonds reorganisatiekostenvergoeding OCW	<u>0</u>	<u>411.600</u>	<u>0</u>
<b>Totaal baten</b>	<u><b>2.812.999</b></u>	<u><b>3.213.560</b></u>	<u><b>2.898.741</b></u>

#### LASTEN

Personeelslasten	1.384.959	1.360.188	1.462.237
Materiële lasten	<u>1.470.690</u>	<u>1.396.703</u>	<u>1.645.783</u>
	<u>2.855.650</u>	<u>2.756.891</u>	<u>3.108.020</u>
Reorganisatieverplichtingen	<u>503.708</u>	<u>411.600</u>	<u>660.726</u>
Bestemmingsfonds reorganisatiekostenvergoeding OCW		0	
<b>Totaal lasten</b>	<u><b>3.359.358</b></u>	<u><b>3.168.491</b></u>	<u><b>3.768.746</b></u>
<b>Saldo baten en lasten</b>	-546.360	45.069	-870.004
Financiële baten en lasten	4.847		14.106
<b>Saldo staat baten en lasten</b>	<u><u>-541.512</u></u>	<u><u>45.069</u></u>	<u><u>-855.898</u></u>
<b>Resultaatbestemming</b>			
Onttrekking / dotatie aan Roeline E. van Peschfonds	-43.940		-101.001
Dotaties aan (bestemmings)reserve(s)	3.440		10.151
Onttrekking / dotatie Algemene Reserve	25.059		-104.322
Onttrekking aan (bestemmings)reserve(s)	-22.363		0
Onttrekking bestemmingsfonds reorganisatiekostenvergoeding OCW	<u>-503.708</u>		<u>-660.726</u>
	<u>-541.512</u>		<u>-855.898</u>
Resultaat na mutaties (bestemmings)reserves	<u><u>0</u></u>		<u><u>0</u></u>