

BEZOEKERSINFORMATIE BRONNENZAAL CBG | CENTRUM VOOR FAMILIEGESCHIEDENIS

Vorbereiden

Bereid je bezoek thuis alvast zoveel mogelijk voor. Via onze website (<http://cbg.nl/bronnenzaal>) vind je alle informatie over het bezoek aan de bronnenzaal. Het materiaal in de bronnenzaal betreft bronnen in druk, op microfiche en microfilm. Ook is een kleine handbibliotheek aanwezig. Een deel van onze bronnen is online te raadplegen via CBG Verzamelingen (<http://cbgverzamelingen.nl>). Andere bronnen en publicaties moeten een dag voorafgaand aan het bezoek vóór 12 uur 's middags ter inzage worden aangevraagd (maximaal 20 stukken per dag).

Aanvragen uit CBG Verzamelingen

Via <http://cbgverzamelingen.nl> zijn bronnen uit onze verzamelingen op te vragen voor inzage bij ons in Den Haag. Dat gaat heel eenvoudig vanuit de zoekresultaten, door op de knop 'aanvragen' te klikken. Die knop is alleen aanwezig als de bron fysiek in te zien is (gedigitaliseerde bronnen zijn alleen online in te zien). In het aanvraagformulier staan alle instructies voor het aanvragen en het inzien.

Als de aanvraag een dag eerder voor 12 uur 's middags is verstuurd, ligt het archiefstuk op de gekozen datum klaar bij de uitgiftebalie van de studiezaal van het Nationaal Archief. Het aangevraagde archiefstuk kan alleen ter plekke bekeken worden en mag niet verplaatst worden naar de bronnenzaal van het CBG.

Voor toegang tot de studiezaal van het Nationaal Archief heb je een gebruikersprofiel en bezoekerspas nodig. Het gebruikersprofiel maak je thuis aan via www.gahetna.nl. Tijdens het bezoek laat je een bezoekerspas maken bij de informatiebalie van het Nationaal Archief. Dat kan alleen op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Wil je andere bezoekers meenemen naar de studiezaal van het Nationaal Archief, dan hebben die elk een eigen gebruikersprofiel en bezoekerspas nodig.

Aanvragen uit CBG Bibliotheek

Publicaties gevonden op <http://cbgbibliotheek.nl> zijn daar aan te vragen via de knop 'aanvragen'. Aangevraagde publicaties uit de CBG Bibliotheek liggen op de gekozen datum klaar in een kluisje in de bronnenzaal en kunnen ter plekke worden ingezien. Ook hier geldt dat de aanvraag minimaal een dag van tevoren vóór 12 uur 's middags moet zijn verstuurd. Je ontvangt een bevestiging van de aanvraag met instructies.

Bezoek

De bronnenzaal is vrij toegankelijk, je hoeft zich tijdens je bezoek niet te melden bij een receptie.

Garderobe, kluisjes en toilet

Jassen en tassen berg je op in de garderobe, waar kluisjes beschikbaar zijn. De toiletten zijn in het souterrain, te bereiken vanuit de garderobe in de hal. In de garderobe is een mindervalidentoilet.

Zelfbediening

Raadpleging gebeurt volledig op basis van zelfbediening. Individuele begeleiding wordt in de bronnenzaal niet meer aangeboden. Wel zijn er naast dit document met bezoekersinformatie diverse handleidingen, een plattegrond en onderzoeksgidsen van het NA beschikbaar die uitleg geven over de aanwezige apparaten en het onderzoek in de verschillende bronnen. Geprinte versies vind je bij de apparaten en in de foldercarrousel bij de kluisjes. De onderzoeksgidsen van het NA zijn online raadpleegbaar (<http://www.gahetna.nl/vraagbaak/onderzoeksgids>).

Via de plattegrond kun je nagaan waar alles staat. De microfilms en -fiches zijn opgeborgen per rubriek. Wanneer je microfilms of -fiches raadpleegt plaats je een geplastificeerde steekkaart op de plek van meegenomen films/fiches. Dan is het voor de andere bezoekers duidelijk dat de betreffende films/fiches in gebruik zijn. De steekkaarten staan bovenop de kasten.

Melden van problemen

Mocht je onverhoopt de verkeerde boeken in je kluisje aantreffen, of mocht er iets anders mis zijn gegaan met de aangevraagde boeken/tijdschriften, dan kun je contact opnemen met de baliemedewerker van het NA.

Voor het melden van kapotte apparaten en ontbrekende microfilms/-fiches kun je gebruik te maken van de serviceformulieren op de tafel bij de kluisjes. De ingevulde serviceformulieren deponer je in de daarvoor bestemde witte brievenbus.

Vragen

Kijk bij vragen altijd eerst even op onze website (www.cbg.nl). Wellicht vind je daar al een antwoord. Algemene vragen over genealogisch onderzoek kun je mailen aan onze sector Expertise: expertise@cbg.nl.

Voor vragen over de studiezaal van het NA kun je terecht bij de informatiebalie van het NA.

Computers en wifi

Er zijn computers beschikbaar voor bezoekers om onze verzamelingen te doorzoeken en gedigitaliseerde genealogische literatuur te raadplegen. Via deze computers en eventuele eigen apparaten met internetverbinding kunnen de bronnen in CBG Verzamelingen gratis bekeken worden. Werkplekken hebben stopcontacten en er is gratis Wifi, toegang krijg je met de volgende code: **cbgwifi**.

De computers op de bronnenzaal tonen twee tabbladen: een tabblad met de homepage van onze website (die je ook kunt gebruiken om andere websites te bekijken) en een tabblad met de digitale genealogische tijdschriften. Mocht je per ongeluk één van beide tabbladen wegklikken, dan kun je het beste ook het andere tabblad wegklikken en daarna het browsericoontje op het beeldscherm activeren. Daarmee worden beide tabbladen automatisch opnieuw geopend.

Je kunt de digitale genealogische tijdschriften niet printen of op USB-stick zetten, maar de betreffende PDF-bestanden kunnen eventueel wel via webmail worden verstuurd naar een eigen mailbox (klik daartoe op 'Bestand' en 'Bestand verzenden').

Printen, kopiëren en fotograferen

Je kunt in de bronnenzaal **geen** papieren prints of kopieën maken. Fotograferen is toegestaan, uitsluitend voor persoonlijk gebruik en met uitzondering van onderdelen van de collectie waarop beperkende bepalingen van toepassing zijn, bijvoorbeeld in verband met de kwetsbaarheid hiervan. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor juridische consequenties van het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal.

Eten, drinken en telefoneren

Het is niet toegestaan om te telefoneren of consumpties mee te nemen in de bronnenzaal. In de centrale hal is een zithoek om koffie te drinken, je lunch te eten of iets te bespreken. Bij de koffiebar kun je terecht voor koffie, thee of een snack. In de buurt van het CBG zijn voldoende lunchgelegenheden, zoals in de nabijgelegen Theresiastraat (aan de andere zijde van de Koninklijke Bibliotheek) en aan de Turfmarkt (aan de andere zijde van station Den Haag Centraal).